

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月26日 星期五 (2021第217期) 辛丑年十月二十二

北京老龄委员关于印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》的通知

## 将实施互联网应用适老化改造行动



本规划紧紧围绕“四个全面”战略布局，着眼于首都城市战略定位和京津冀协同发展，以满足老年人日益增长的美好生活需要为目标，提出“十四五”时期的战略目标、主要任务和保障措施，是首都老龄事业改革发展的行动纲领。

### 河南：养老机构预收费不超过6个月



11月23日，记者从省第十三届人大常委会第二十八次会议上获悉，《河南省养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）提请省人大常委会审议。

【背景】我省60岁以上老人1796万现有养老服务设施不能满足养老服务需求

“七普”数据显示，我省60岁以上老人有1796万，65岁以上老人有1340万，分别占常住人口的18.1%和13.5%，老龄化程度进一步加深。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
新时代老龄工作任务书敲定.....	4
“积极老龄化，健康老龄化”新时代老龄工作的重磅文件来了！.....	4
完善多层次养老保障体系，积极培育银发经济.....	5
构建养老孝老敬老体系加快老龄事业和产业发展.....	5
推进医养结合，积极应对养老难题.....	5
时隔 21 年再出台高规格老龄文件，为何强调低龄老人灵活就业.....	5
合力托举老龄事业发展.....	6
满足老年人全方位多层次需求.....	6
老龄问题需人人共答.....	7
太阳鸟时评：融入“适老元素”，安享幸福晚年.....	7
金羊网评：做好新时代老龄工作共同守护最美“夕阳红”.....	7
养老新政再提“银发经济”，陕西如何培育“养老新业态”？.....	7
北京：发布“十四五”老龄事业规划，将实施互联网应用适老化改造行动.....	8
北京发布“十四五”时期老龄事业发展规划明确九大任务.....	8
北京：到 2025 年建成社区养老服务驿站 1200 个以上.....	8
吉林：郝艳生委员建议让“社区养老”解民忧.....	9
河北：唐山健全完善养老服务体系.....	9
河南：拟立法保障“老有所依”养老设施要与住宅同时交付.....	9
河南：养老机构预收费不超过 6 个月.....	9
河南：新乡智慧养老让养老服务“更贴心”.....	10
江苏：常州钟楼打造智慧养老新样板.....	10
江苏：居家养老仍是徐州老人主流养老方式.....	10
江苏：在苏州，“苏式养老”成新宠.....	11
浙江：提升养老服务质量，助力建设共同富裕示范区.....	11
浙江：事关养老服务！绍兴制定最新地方性法规.....	11
四川：织密服务网络，让老年人乐享幸福晚年.....	12
云南：春城养老变“享老”.....	12
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
不要把老龄社会单纯当成负担.....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>13</b>
北京：老龄工作委员会关于印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》的通知.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
山东：泰安建成社区老年“幸福食堂”152 处，“幸福食堂”暖胃又暖心.....	16
浙江：温州市养老服务机构“星级榜单”出炉.....	17
福建：泉州首家智能养老机构揭牌.....	17
“少数派”的幸福托付——“寒冬时节探养老”.....	17
<b>养老产业</b> .....	<b>18</b>
别只想赚银发经济“快钱”，养老机构“春天”要等三五年.....	18
养老机构提质增效，各行各业纷纷“触老”.....	18
养老产业迎来发展新机遇，95 家上市公司锁定银发经济.....	19
<b>智慧养老</b> .....	<b>19</b>
山东：身边养老服务信息“一图可查”.....	19
预警防止风险、实时监测健康、提供各类服务.....智能养老生活更好.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
2 亿多老年人理财有了新选项，首批养老理财产品将面世.....	20
让老年人享受“友好型”金融服务.....	21
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
北京：适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金.....	21
10534 元/月！北京今年退休养老金核算基数定了.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
福建：福州市智慧健康养老服务平台运营商服务类采购项目招标公告.....	21
福建：福州市智慧健康养老服务平台运营商服务类采购项目招标公告.....	22
甘肃：华亭市民政局 2022 年度政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	23
内蒙古：呼和浩特市民政局呼和浩特市智慧养老信息监管平台服务项目招标公告.....	23
<b>关于我们</b> .....	<b>25</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>25</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®  
KANGYANGJIE

养老内参  
YANGLAO NEI CAN

中民养老大讲堂  
ZHONGMIN YANGLAO DAJIANGTANG

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN YANGLAO CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 新时代老龄工作任务书敲定

11月24日,《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布。意见从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求。

其中,围绕健全养老服务体系,意见提出,创新居家社区养老服务模式,进一步规范发展机构养老,建立基本养老服务清单制度,完善多层次养老保障体系。扩大养老保险覆盖面,逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。大力发展企业(职业)年金,促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

围绕完善老年人健康支撑体系,意见提出,提高老年人健康服务和管理水平。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率,提高服务质量。加强国家老年医学中心建设,布局若干区域老年医疗中心。加强综合性医院老年医学科建设,2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。加强失能老年人长期照护服务和保障。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。稳妥推进长期护理保险制度试点,积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。深入推进医养结合。

围绕积极培育银发经济,意见强调,鼓励各地发展具有比较优势的特色老龄产业。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度,支持老年产品关键技术成果转化、服务创新,积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品。同时,鼓励企业设立线上线下(50.290、-0.81、-1.59)融合、为老年人服务的专柜和体验店,大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下,开发老年人健康保险产品。

保障措施方面,意见强调,完善老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制,加大中央预算内投资支持力度。研究制定住房等支持政策,完善阶梯电价、水价、气价政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99758>

(来源:新华社)

## “积极老龄观,健康老龄化”新时代老龄工作的重磅文件来了!

11月24日,中共中央、国务院印发了《关于加强新时代老龄工作的意见》。我国从1999年开始进入人口老龄化社会,截至2020年底,我国60岁及以上老年人口已经达到2.64亿,占总人口的18.7%,我国正在快速迈向中度老龄化社会。印发的这份文件会有哪些亮点?又能为老年人解决今后一段时间的哪些急难愁盼问题呢?

### 新亮点:积极老龄观健康老龄化

首先,刚刚印发的这份《关于加强新时代老龄工作的意见》一个新亮点总结来说就是:积极老龄观,健康老龄化。《意见》提出,加强党对老龄工作的全面领导,坚持以人民为中心,实施积极应对人口老龄化国家战略。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东:这个文件有一个新亮点,就是强调积极老龄观,健康老龄化。我们要积极地看待老龄社会,积极地看待老年人,积极看待老年生活,创造一个老年人能充分发挥作用的社会环境。健康的老龄化(观念)是我们应对人口老龄化的关键,健康是每个老年人自主生活和参与社会的前提和基础。

### 推进优质资源向老年人身边家边周边聚集

《意见》强调,充分发挥政府在推进老龄事业中的主导作用,要推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。充分发挥市场机制作用,提供多元化产品和服务。注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用,形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系,大力发展普惠型养老服务,促进资源均衡配置。努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐,让老年人共享改革发展成果、共享幸福晚年。

### 九成多老人为居家社区养老如何更舒心?

截至2020年年底,全国共有各类养老床位合计821万张,每千名老年人拥有养老床位31.1张。不过调查显示,我国只有3%左右的老年人是入住机构来养老的,90%左右的老年人是居家养老,7%左右的老年人是依托社区养老,也就是说在我国,绝大部分老人是居家或者社区养老。

那么,在这份《意见》中,未来要如何创新服务模式,让居家和社区养老更舒心呢?

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东:所以,未来的养老工作重点就放在居家和社区,要大力加强居家和社区的养老服务的供给,要建设“15分钟养老服务圈”,让老年人居家养老提高可及性和服务质量。

“15分钟养老服务圈”都提供什么样的服务呢?《意见》强调,着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络,依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式,街道社区负责引进助餐、助洁等为老服务的专业机构,社区组织要引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。政府要培育为老服务的专业机构并指导其规范发展,引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。充分发挥社区党组织的作用,探索“社区+物业+养老服务”模式,增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略,加强农村养老服务机构和设施建设,鼓励以村邻互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

### 建立基本清单制度分类提供适宜养老服务

《意见》要求,各地要根据财政承受能力,制定基本养老服务清单,对健康、失能、经济困难等不同老年人群体分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东:要制定基本养老服务清单制度,这就体现了政府保基本、兜底线的职能作用。第一,要针对不同的老年人提供他所需要的、适宜的养老服务。第二,要制定好基本公共服务的目标、对象、标准内容和支出的责任,以便于更好地为老年人提供基本养老服务。

建立基本养老服务清单的前提是对老年人能力进行综合评估,从而确定老年人需要的服务项目和补贴标准。《意见》要求,在2022年年底前,建立老年人能力综合评估制度,评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

中国人民大学副校长杜鹏:比如说,要发展社区的居家养老就要建立基本养老服务的清单,清单里面是针对老人的失能状况、需要帮助的状况,分门别类给予补贴支持,这时候前提就是建立基本失能状况或者生活自理能力评估。第二个就是建立长期护理保险制度,补贴的前提是要进行老年人能力的综合评估,使那些最需要帮助的老人得到更大的支持。

### 加强养老保障大力发展企业(职业)年金

如何进一步加强老年人的养老保障?《意见》指出,扩大养老保险覆盖面,完善多层次养老保障体系,大力发展企业(职业)年金。

《意见》指出,逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖,尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制,保障领取待遇人员基本生活,探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入,促进和规范发展第三支柱养老保险。大力发展企业(职业)年金。企业年金是一种补充性养老年金制度,是指企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上,自主建立的补充养老保险制度。职工退休时,按照在该企业工作年限的长短,从经办机构领取相当于其在职期间工资收入一定比例的养老金。

中国人民大学副校长杜鹏:这次提出建立一个多元责任共担的机制,企业年金使得将来人口老龄化高峰的风险能够由企业也做出一部分分担。这是企业和职工付出基本养老保险之上,加入企业年金制度,将来职工在基本养老保险之外又有了更高水平的保障。

### 如何解决失能老年人长期照护服务问题?

如何解决失能老年人长期照护服务问题?《意见》提出,加强失能老年人长期照护服务,推进长期护理保险制度试点,切实减轻失能老人家庭负担。

国务院参事中国老年保健协会会长刘远立:我国目前失能、半失能的老年人群大概是4000万,而大部分这些人目前只是靠没有受过任何专业培训的家庭成员在家照顾。所以,我们期待“十四五”期间加快建立,基于失能状况评估和家庭经济能力评估的“双评估”长期照护基本社会保障制度,使得无自主能力的长者能够得到及时帮助。

《意见》提出,完善从专业机构到社区、居家的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求,开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构,为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”,积极发展家庭养老床位和护理型养老床位,方便失能老年人照护。稳步扩大安宁疗护试点,稳妥推进长期护理保险制度试点,积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

### 促进老年人社会参与鼓励继续发挥作用

如何促进老年人社会参与、鼓励老年人继续发挥作用?《意见》提出,促进老年人社会参与,将老年教育纳入终身教育体系,提升老年文化体育服务质量,引导老年人践行积极老龄观,实现老有所学、老有所乐、老有所为。

《意见》提出,鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程。依托国家开放大学筹建国家老年大学,搭建全国老年教育资源共享平台和公共服务平台。

各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源,支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所,实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东:老年人的综合素质有了明显的提高,比10年前老年人的高中以上文化程度的比例提高了5个百分点。另外,现在老年人口中,60到69岁的老年人中,年轻的老年人比例过半,达到56%,这是新的人口学方面形势的变化。同时,老年人的需求也发生了变化,比如说对养老服务、健康服务、精神文化生活、社会参与都提出了更高的要求。

《意见》要求,把“老有所为”与“老有所养”结合起来,充分发挥低龄老年人作用。探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库,为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

深入开展“银龄行动”,引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解等活动。全面清理阻碍老年人继续发挥作用的的不合理规定。

### 发展特色老龄产业积极培育银发经济

《意见》提出,鼓励各地发展具有比较优势的特色老龄产业,积极培育银发经济。

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东:第一,要制定老龄产业的发展规划,通过规划引领产业的发展。第二,就是要大力发展适老化的产业,为老年人提供更好的老年产品、老年服务。

《意见》提出,各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度,支持老年产品关键技术成果转化、服务创新,积极开发适合老年人使用的康复治疗等方面的产品,满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下,开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管,严厉打击制售假冒伪劣商品等违法行为,维护老年人消费权益,营造安全、便利、诚信的消费环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99759>

(来源:央视网)

## 完善多层次养老保障体系，积极培育银发经济

11月24日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。《意见》提出，要积极培育银发经济，发展适老产业。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

《意见》明确，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略。接下来，将健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济、强化老龄工作保障。

在健全养老服务体系方面，《意见》提出，进一步规范发展机构养老。各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。加强光荣院建设。建立健全养老服务标准和评价体系，加强对养老机构建设和运营的监管。研究制定养老机构预收服务费用管理政策，严防养老机构之名圈钱、欺诈骗取等行为。

《意见》还提出，完善多层次养老保障体系。扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

在完善老年人健康支撑体系方面，《意见》提出，提高老年人健康服务和管理水平。加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医疗中心。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位。稳妥推进长期护理保险制度试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

在促进老年人社会参与方面，《意见》提出，鼓励老年人继续发挥作用。在学校、医院等单位 and 社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。全面清理阻碍老年人继续发挥作用的不合理规定。

在着力构建老年友好型社会方面，《意见》提出，打造老年宜居环境。各地要将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造。加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。

在积极培育银发经济方面，《意见》提出，发展适老产业。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益。

在强化老龄工作保障方面，《意见》提出，加强老年设施供给，新建城区、新建居住区按标准要求配套建设养老服务设施实现全覆盖。完善相关支持政策，继续加大中央预算内投资支持力度，各地要加大财政投入力度。研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99760>

(来源：证券时报)

## 构建养老孝老敬老体系加快老龄事业和产业发展

为了把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，沧州老龄事业和产业发展可以在以下几个方面持续发力——

积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。敬老爱老是中华民族的传统美德，是时代的进步和要求。老年阶段是生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐、有奉献的重要人生阶段。要着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，建立老年人状况统计调查和发布制度，构建老年人“养身、养心、养智、养老”的新格局，提高老年人的生活和生命质量、维护老年人的尊严和权利，促进经济发展，增进社会和谐。

要积极开展人口老龄化国情教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强、自爱的意识。要着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板；加强家庭建设，教育引导每个家庭自觉承担应有的责任、树立良好家风，巩固家庭养老基础地位，建设具有民族特色、时代特征的沧州孝老敬老文化。

创新康养服务新模式，在产业链、空间链、创新链融合上下真功夫，探索康养产业的新路径、新业态、新模式。要全面推进居家养老、社区养老和机构养老发展，整合社区服务资源，广泛设立嵌入式社区养老机构，强化政策支撑，进一步发挥社区在养老中的依托作用。积极应对人口老龄化，落实国家生育政策，发展普惠托育体系，降低生育、养育、教育成本，提高人口素质。

开发老龄人力资源，发展银发经济。构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，实施社区和居家养老工程。加强医养、康养综合体建设，健全医疗保险机制，有序扩大长期护理保险试点。要促进各种政策制度衔接，增强政策引领合力。深化公办养老机构改革，支持社会力量兴办养老机构，大力推动养老事业和康养产业协同发展。

用差异化定位、特色化打造、高质量运营，培育鲜明的沧州品牌优势。发挥市场配置养老资源的决定性作用，鼓励社会力量发展养老服务，有效解决民营养老机构各种政策障碍和经营困难，加快推进公办养老机构改制为企业，满足老年人的多样化服务需求。

要加快农村养老保障和服务体系建设，大力发展农村互助式养老设施，打造农村集中供养新模式。要加强养老服务人才培养、培训，制定养老护理技能等级认定标准，提高养老服务从业人员职业荣誉和社会地位。要着力构建医养、康养结合的养生、养老体系，实行智能化管理、专业化服务，真正让老年人体会到如家般的温暖。要把康养服务打造成沧州的一大特色品牌。

要完善党委统一领导、政府依法行政、各个层面密切配合、群团组织积极参与、上下左右协调联动的老龄工作机制，形成老龄工作大格局、新格局，以保证城乡、社区(村居)老龄工作有人抓、老年人的事情有人管、老年人的困难有人帮。坚持适应时代要求，创新思路、抓繁抓实，推动老龄工作向主动应对转变，向统筹协调转变，向全面提升老年人的生活质量转变，让老年人迎来更加灿烂的夕阳红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99769>

(来源：沧州晚报)

## 推进医养结合，积极应对养老难题

必须深入推进医养结合，才可以解决我国老人就医难、养老难的问题。

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。根据“七人普”数据，我国60岁以上人口占总人口比例达18.7%，已进入国际通行标准定义的深度老龄化阶段。因此，如何应对老龄化成为当前普遍关注的话题，这也是意见出台的现实背景。

在深入推进医养结合方面，意见明确，2025年年底，每个县(市、区、旗)有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。实际上，中共中央、国务院早在2019年就发布了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。此次意见的发布，再次表明了国家层面对人口老龄化问题的高度重视，意见在医养结合等方面予以特别明确，更体现出国家对养老问题的现实关切。

关于医养结合，2015年发布的《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》提出专门要求，并明确到2017年，80%以上的医疗机构要为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；50%以上的养老机构能以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

当时，我国的医疗机构和养老机构互相独立、自成系统，大多数的养老院只是单一地为老年人提供基本生活需求的养老服务，无法给入住的患病老人提供专业的医疗服务。而医院又不具备完善的养老配套服务设施，老人患病往往要由家属送往医院治疗，到医院却只治疗而不护理，需家属陪护。在这种体制下，老人一旦患病就不得不经常往返家庭、医院和养老院之间，既耽误治疗，也增加了家属负担。

因此，必须深入推进医养结合，才能解决老人就医难、养老难问题。医养结合将医护技术与养老服务相结合，既能看病又能养老，整合养老和医疗两方面资源，为老人提供及时、便利、精准的医疗服务。

目前，我国60岁及以上人口超过2.6亿，失能半失能老人超过4000万，对专业的养老护理服务呈现庞大的需求。今年5月，国家卫健委有关负责人表示，我国对养老护理员的需求多达600多万，但仅有50多万名从事养老护理的服务人员。

养老护理人员缺口大，原因在于这种职业工资待遇普遍偏低，工作时长、强度大。因此，为缓解养老人才短缺困境，此次意见提出，用人单位要切实保障养老服务人员工资待遇，并大力发展相关职业教育。有调查显示，我国60岁以上老年人余寿中有2/3时间是带病生存。因此，养老服务不仅仅是“养”，还包括“医”，养老护理员不但要具备基本的护理技能，还应具备基本的医学、心理学知识。

“七人普”数据显示，我国人口老龄化呈现人口规模大、老龄化进程明显加快等特点，而且农村老龄化水平高于城镇。这种显著的城乡倒置现象，是我国人口老龄化不同于发达国家的重要特征之一。这也决定了我国面临的人口老龄化问题更为特殊、复杂，需要在相关政策措施方面予以统筹考量。

目前我国城市的养老保障体系已比较健全，但相比之下，农村老年人却面临着更多的困难。例如，生活水平较低、经济来源匮乏，以及由于大量农村青壮年到城市打工，农村留守老年人身边普遍缺乏年轻人照顾等。因此，在乡村振兴背景下，如何满足农村老年人的养老和医疗需求，亟须更多关注。特别在未富先老、未备先老的农村老龄化现实情况下，传统养老模式已无法适应现阶段我国农村的需求，需要在社会保障制度建设方面积极探索与尝试。

具体到农村的医养结合，此次意见明确在2025年年底，每个县(市、区、旗)有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。但这还仅限于县域内的特困人员供养服务，属于兜底性质的农村医养保障。要在更大范围内推进农村医养保障，可以适时支持具备条件的乡镇卫生院开展养老服务，如将闲置医疗床位转型为护理型养老床位，经民政部门备案后，与养老机构同等享受资金补助政策等。也可以将乡村卫生院、卫生室和乡村养老院、幸福院整合，以此来提高老年人的医疗和护理质量，从而满足农村老年人有病治病、无病疗养的需求。

总之，此次意见的发布，有助于实施积极应对人口老龄化国家战略、加强新时代老龄工作。在意见要求下，无论城乡都需积极行动起来，统筹考量，推动相关政策措施及时落地，方能切实提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99772>

(来源：新京报)

## 时隔21年再出台高规格老龄文件，为何强调低龄老人灵活就业

近日，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见。这是时隔21年之后，再次以高规格出台的老龄工作重要文件。当老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深，这份文件给出什么样的应对方案？

### 时隔21年，为何出台新时代老龄工作意见？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：①人口老龄化发展的现实问题，和21年前相比，我们的人口老龄化程度翻了一倍，老年人数基本增长了一倍。2020年第7次人口普查数据也标志着我国即将进入65岁以上老年人占14%比例的一道坎，进入老龄社会。②20多年来我们的理念在不断地提高，如何用新的积极老龄观、健康老龄化理念，去落实它指导我们的工作。③在20年的探讨过程中，我们有许多好的做法，有一些部门的经验，通过我们制度的框架、法律的体系、政策体系能够把它固定下来，为下一步发展更扎实地去推进国家战略落地。

### 为何强调积极老龄观？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：人口老龄化本身就是经济社会发展的成果。积极老龄观强调我们积极看待老龄社会，积极看待老年人，积极看待老龄生活，以及怎么去发挥老人的潜能，继续

参与社会发展。

### 未来社区养老服务会更进一步吗？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：一方面，我们本身的治理体系在改变，随着服务重心下沉，将来基层社区服务力量会进行重组，会加重这方面的治理，会有更多具体人员来做这个事。第二，文件里也强调了许多资源整合，比如老年人能力评估结果的共享，鼓励市场更多通过基本养老服务清单，向老人提供多元化服务。通过多重措施，来使住在家里面的老人能得到更实在的帮助。

### 养老护理工作从业者短缺问题未来如何有效解决？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：在这些年的实践过程中，我们发现了许多阻碍医养结合的痛点。所以文件有针对性地提出一些措施。比如在人才培养使用方面，怎么能够更加鼓励基层的医护人员到养老机构里来提供服务，包括基层的一些医院和养老机构，包括居家的一些病床，通过协议形成互相帮助，一种互相转换的服务。也有包括在家里提供护理的亲属，能够通过一些补贴制度，使他得到专业培训。专门的养老护理人员，基本工资、基本待遇要得到保障，从事养老机构服务的基层医护人员要得到资格的认可，家庭的护理人员要能够得到适当的培训。通过这些来逐渐克服前一阶段发现的人才短缺问题。

### 为何强调低龄老人灵活就业？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：我国老年人口迅速增多一个特点就是低龄老人多，我国2.64亿老年人里，有将近56%是60到69岁的老人，他们的文化程度、健康状况也比10年前的老人有了明显提高，这是一个很好的基础。另外，过去这些年一些城市已经在试点弹性退休或返聘制度，比如深圳、上海，在一些医疗行业、教育行业已经有了多年积累，这次用灵活就业的方式，使将来60多岁的老人通过返聘也好，通过非全日制工作也好，使这种老人有意愿，同时雇用的单位有需求的能够更好结合，使有能力的老人能够加入到工作中来。

### 农村养老服务如何跟上？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：虽然现在半数以上老人都生活在城市，但农村老龄化还是比城市高8个百分点，这是发展不平衡、不充分的问题，特别是养老服务方面，在农村表现非常突出。文件里针对这种现象，特别提到要加大农村养老设施的建设，特别是在养老服务、长期照护保险等一系列发展问题方面，更多将农村作为重点来进行发展，也提到要依托农村幸福院、农村邻里式的助老服务点，来发展互助养老的服务。

### 如何帮助年轻人更好地照顾老人？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：这是一项非常具体的支持政策，也是一个很好的政策导向。过去这些年，我国在鼓励子女赡养老人、承担赡养老人义务方面已经采取了一些措施，比如在个人所得税方面有相应减免。这次政策又具体提出，如果就近或共同居住，相应房租房价，特别是阶梯性电价、水费、气价方面给予相应支持政策。这样的支持幅度一旦能够有具体的规定逐渐落地的话，在经济上对子女会起到一个鼓励作用。这个鼓励不仅仅是经济上的帮助，更多的是一个导向，也就是说子女和老人就近生活能够不断照顾老人，同时精神方面、情感方面的交流会更加丰富。

### 如何让老年人真正得到“乐”和“学”？

全国老龄委专家委员会委员、中国人民大学副校长杜鹏：这次文件的一大亮点是把老年人的学习，从文化娱乐活动提升到教育活动中，也就是纳入到终身教育的体系里边。比如老年人上网一系列的这些，如果通过一些灵活教育项目，使老人及时会使用这些互联网设备，使他想要的东西能够学到，不仅仅是琴棋书画，还有他喜欢的一些专业项目，那他就能更能够跟上这个时代的发展，更能够和不同年龄的人去交流。所以这次的文件里专门提到要建立国家老年大学，同时通过终身教育体系，使老人的文化生活、社会参与能够更加丰富多彩。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99782>

(来源：央视新闻)

## 合力托举老龄事业发展

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，《意见》提出，要坚持以人民为中心，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。

人口老龄化是世界性问题，对人类产生的影响是深刻持久的。进入新时代，我国医疗卫生服务水平快速提高，老年人口数量迅猛增长，老龄化速度持续加快，“银发浪潮”滚滚而来，应对人口老龄化任务不断加重。加上一代独生子女已经成人，其父母渐入老境，自古以来的家庭养老传统，面临着巨大的现实压力。加强新时代老龄工作，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定。认真贯彻《意见》精神，必将凝聚起托举老龄事业发展的强大合力，推进解决老年人“急难愁盼”问题，更好地满足人民群众对美好生活的需求。

坚持系统谋划推进老龄事业。老年群体增长，老年人用品和服务需求也会随之增长。从这个角度来看，发展老龄事业，既是解决民生难题，更能为市场开拓出一片新蓝海。因此，我们必须主动摒弃“一亩三分地”思维，在构建新发展格局的大局中统一考虑老龄事业，把应对人口老龄化与促进经济高质量发展相结合，把满足老年人与应对解决人口老龄化问题相结合，确保各项政策制度目标一致、功能协调、衔接配套，系统整合资源，发展银发经济，推动老龄事业与产业、基本公共服务与多样化服务协调发展。

坚持推进老龄事业的改革创新。多年来，面对井喷式的老年需求，国家持续加大投入，努力推进老龄事业发展；同时，社会和家庭也在积极行动、探索前进，“抱团养老”、“社区老人饭桌”、“社区养老顾问”等老龄创新服务模式不断出现，缓解了老年服务供不应求的矛盾。按照《意见》要求，对社会和民间老龄服务创新及时跟进帮助、培育引导，在市场准入、价格调整、补贴发放等方面制定可行方案，才能鼓励更多的主体和要素进入老龄事业，不断健全服务体系，提升服务水平，拓展服务内容，延伸服务半径。

坚持积极老龄观和健康老龄化理念。老人是家庭和社区的宝贵财富，今天的一切文明成果，都凝结着老人们昔日的劳动与创造，很多老人在经验、知识、技能方面具有独特优势，是推进各项工作的重要力量。对个体而言，老年是生命的特殊时期，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。全面落实《意见》部署，为老年人发挥作用创造条件，着力构建老年友好型社会，促进老年人社会参与，让他们释放更多正能量，做出更多新贡献，在老有所养、老有所医的基础上，进一步实现老有所为、老有所学、老有所乐，才能为老龄事业发展不断创造新的活力和机遇。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99796>

(来源：彩云网)

## 满足老年人全方位多层次需求

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。这是自2000年以来，时隔21年再次以党中央、国务院名义发布的关于老龄工作的指导性文件，对做好新时代老龄工作作出了全面部署和安排。《意见》既在指导思想和原则上与《国家积极应对人口老龄化中长期规划》保持一致，又聚焦新时代新形势、聚焦老龄工作，侧重既定目标任务的落实，通过创新和完善政策举措，建立制度框架，推动老龄工作落地见效。

### 营造人人参与的新局面

“《意见》提出，将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，对未来一段时期的老龄工作作出全面部署，意义深远。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，加强新时代老龄工作，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要体现，是贯彻以人民为中心发展思想、促进我国经济高质量发展和实现中华民族伟大复兴的重要举措。

王海东表示，《意见》具有如下突出特点。首先，将加强党的领导作为首要原则贯穿文件始终，强调党总揽全局、协调各方的作用，为做好老龄工作提供坚强的政治保证和组织保证。其次，充分发挥政府主导作用，强调地方政府统筹各类资源，推进优质资源向老年人身边、家边和周边聚集。此外，充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务，强调调动群团组织、社会组织和企业事业单位的积极性，注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。最后，强化地方和部门在老龄工作中的职责，压实责任，推动落实。

针对《意见》提出的“多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对”，中国人民大学副校长杜鹏教授解释，“多元主体责任共担”涵盖两个“转变”。一方面，从单纯的家庭养老或社会养老，向由政府、社会、家庭、个人共同承担相应责任转变，激发全社会积极应对人口老龄化的主动性、针对性和自觉性；另一方面，从社会管理向社会治理现代化转变，“多元主体责任共担”是社会治理现代化的必然要求。要实现“风险梯次应对”，政府要制定政策法规，构建支持环境；市场要通过资源有效配置，实现服务转型、供给增加；家庭要提供生活照料和精神慰藉，作为老年人的情感寄托；老年人则应成为自身健康第一责任人。“最终在多方努力下，满足老年群体全方位、多层次的养老需求。”

### 养老服务清单制度全面铺开

《意见》的一大亮点在于提出“建立基本养老服务清单制度”，明确各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

“该制度明确政府应当承担哪些养老服务、鼓励哪些养老服务、扶持哪些养老服务。”杜鹏说，可将其理解为养老服务清单，便于老年人按需申请对应服务；也可理解为政府责任清单，即政府负责养老服务的遴选和确定优先保障机制，同时指导市场调整资源投入，优化服务供给。

其实，早在2017年，我国就已试点基本养老服务清单制度。2017年3月28日，民政部、财政部联合印发《关于做好第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》，要求把探索建立居家和社区基本养老服务清单制度纳入试点。杜鹏介绍，2017年3月至今，广东省、山东省、安徽省、贵州省、江苏省已探索形成可复制可推广的经验，基本养老服务清单制度逐步具备了在全国广泛铺开条件，如今已上升至指导性文件的高度。

“该制度的基本做法，即明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。从试点成效来看，该制度聚焦老年人急难愁盼问题，有利于精准对接养老服务需求，提高基本养老服务效率和供给水平。”杜鹏说。

### 加强失能老人长期照护

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国失能、半失能老年人超过4000万。衰老与多病并存、医疗与照护共需等是失能老年人的真实写照，也是家庭养老所面临的巨大挑战。

“《意见》基于老年人健康特点和需求提出，加强失能老人长期照护服务和保障，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。”中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心主任、研究员吴静说，上述服务模式，回答了“做什么、谁来、怎么做”的问题，具有很强的可操作性。

吴静介绍，要推动地方落实国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老人健康评估和康复护理、心理支持等健康服务；充分发挥各方优势，依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，做实全链条长期照护服务；加强技术赋能，发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，带动基层服务资源投入和能力提升。

“失能发生发展的因素非常复杂，开展预防性综合干预对于降低风险和延缓进展非常关键。”吴静介绍，在国家卫生健康委老龄健康司指导下，中国疾控中心正在15个省份开展老年人失能（失智）预防干预试点工作，探索以疾控部门为技术指导、基层医疗卫生机构为实施主体、多部门参与的工作模式。该项目对失能（失智）高危老年人进行包括心脑血管疾病及危险因素管理、膳食管理、体重管理、放松训练、抗阻训练、八段锦锻炼等在内的系统预防和综合干预，将关口前移，以延缓老年人失能失智进程，提高老年人生活质量。

## 老年医学科建设求量也重质

老年医学科是老年医疗服务网络的重要组成部分。《意见》提出，加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达60%以上。如何实现“十四五”期间老年医学科又快又好地发展？王海东说，国家层面将以“三个加强”精准施力。

一是加强人才培养。二级及以上综合性医院设立老年医学科的同时，要同步建立起一支老年医学人才队伍。今年8月20日出台的《中华人民共和国医师法》已将老年医学人才纳入紧缺专业人才培养范围。2021年，在财政部、国家卫生健康委的共同努力下，老年医学人才首次被纳入中央财政转移支付卫生健康紧缺人才培养项目，全国3291名老年医学人才正在各地接受专业培训。

二是加强业务指导。2019年，国家卫生健康委印发《老年医学科建设和管理指南》，对老年医学科的设置运行、人员配备、科室管理、人员配备作出明确规定。下一步，将按照这一规范加强对各地设置老年医学科的培训指导，同时把先进地区的经验及时总结推广到全国。

三是加强督导考核。“二级及以上综合性医院设置老年医学科”指标已被纳入健康中国行动的监测评估和试考核指标体系，国家卫生健康委正在推动将这一指标纳入《健康中国行动考核实施方案》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99797>

(来源：央广网)

## 老龄问题需人人共答

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，强调形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面，为聚焦新时代新形势、满足老龄需求更高需求规划了路径。

人口老龄化是我国今后一段时期的基本国情。党的十八大以来，各地各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，完善老年健康服务模式，优化城乡养老服务供给，推进老年友好型社会建设，老龄事业取得新进展新成效。但同时，随着我国老龄人口规模增加、结构转变，老年群体对健康服务的公平性和可及性、养老服务的针对性和有效性、社会参与的广度和深度等均提出更高要求。

形成老龄事业人人参与的局面，是积极应对人口老龄化上升为国家战略的初衷。老龄问题不只是老年人的问题。从宏观层面讲，做好老龄工作对于促进经济高质量发展、维护国家和社会稳定具有重大意义。从微观层面讲，有利于减轻家庭养老负担，促进代际关系和谐。老龄友好社会的成果人人共享，前提是人人尽责、人人共建。

人人参与是满足多重养老需求的手段。随着经济社会高速发展，新时代养老将由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变，养老需求由生活照料扩展到精神慰藉、社会参与等。多重需求呼唤多方共担责任，需要政府、社会、家庭、个人各尽其责。

人人参与是弘扬孝亲敬老传统美德的体现。养老、孝老、敬老是中华民族永续发展的精神根基，无论政府基本养老服务保障到何种程度、市场适老服务和产品供给到何种水平，子女对父母的赡养义务都不可推卸，其发挥的情感支撑作用都不可取代。

我国60岁及以上人口达2.64亿，超过全球任何一个国家，所面临的老龄问题也是其他国家不曾面对的。这决定着，我们要走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。唯有凝聚共识、多方携手，方能让积极老龄观、健康老龄化的理念深入人心，让更多老年人拥有幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99798>

(来源：健康报)

## 太阳鸟时评：融入“适老元素”，安享幸福晚年

近日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布（以下简称《意见》）。《意见》提出的一揽子举措，为实施积极应对人口老龄化国家战略，全面加强新时代老龄工作，共享发展成果、安享幸福晚年，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，提供了政策依据和要素保障。

我国自1999年进入老龄社会，老年人口规模日益扩大、老龄化程度日渐加深。据最新的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口比例达18.7%，进入国际通行标准定义的深度老龄化阶段。老龄化不仅是文明进步的重要体现，更是我国今后较长一个时期的基本国情。立足基本国情，我们必须在理念、产业、人才、政策、保障等方面融入“适老元素”，用更加完善的适老化改造从容应对老龄化社会的到来。

搭好架子，推进养老服务体系融合。着力构建居家养老、社区养老、机构养老相协调的养老服务体系，在农村，要抢抓乡村振兴“机遇期”，因地制宜地“集中建”“毗邻建”“融合建”一批卫生院、养老院、福利院、休闲园、康乐园，鼓励基层医疗机构同养老机构紧密对接，健全协作联动机制，让老人养老“在门口”、办事“少跑路”、看病“不折腾”；在城市，可以按照机构社区化、社区机构化思路，引进和培育一批有实力的专业养老机构，鼓励专业化、连锁化、规模化、分众化经营，让多元的居家社区养老“服务套餐”精准服务老年人。

延长链条子，推进养老关联产业融合。进一步延长养老关联产业链，推动养老服务从传统护理、疾病救治的“治已病”，向健康教育、常规养生、旅居娱乐的“防未病”拓展。要做深养老产业，依托温泉、农庄、中医药等资源，在原有观光、采摘、休闲项目基础上，开发中医养生、芳香疗愈等新产品。要做广养老产业，培育大健康、大文旅深度融合新业态，促进养老服务与文化、旅游、房产、金融、教体、现代农业等产业融合发展，满足老年人日益多样化、个性化的需求。要做新养老产业，探索“互联网+”智慧养老，鼓励以房养老、以地养老、互助养老新模式，在多元化、多业态发展中实现经济效益、社会效益“双丰收”。

优化里子，推进城乡适老功能融合。在城乡建设中，要提前预留项目的适老化改造空间，基建项目既要关注年轻有活力的群体，更要适合失能、失智、高龄、久病老人的刚性需要。尤其在城市老旧小区改造中，要优先布局适老化配套设施，规划好方便老年人使用的加装电梯、口袋公园、安全指引、移动支付、公共厕所、无障碍通道等，开办一批康乐食堂、活动中心等助餐、助洁、助浴、助急、助乐、助医设施。除了这些硬件条件，还要开发一批适老的APP、服务目录、质量标准，严厉打击坑害老年人的制售假冒伪劣保健品、电信诈骗等违法行为，为老年人营造出更加安全、便利、友好的“软环境”。

兜好底子，推进养老保障政策融合。大力推动民政、卫健、残联、妇联、工会等跨部门、跨业务、跨层级、跨地区的资源共用和信息共享，统筹衔接好长护险试点、失能补贴、养老保险、重疾救助、抚恤救助等各类养老保障政策，做到老有所养、病有所医。要随着经济社会发展，因地制宜、与时俱进地完善支持政策，在法律法规允许的范围内，在建设运营、用地用房、税费收费、融资门槛、购买服务等多方面给予养老关联产业更大支持。探索建立个人缴费、商业补充、财政补贴、医保基金统筹等多方共担的筹资机制，加大公益彩票对养老事业的倾斜力度，为老年人追求幸福晚年提供坚强经济保障。

支吾老，以及人之老；幼吾老，以及人之老。尊老爱老不仅是中华民族的传统美德，更是践行社会主义核心价值观的具体体现。推动养老事业高质量发展，不是一朝一夕之功、一蹴而就之事，唯有坚持系统思维、久久为功，更好地把改革发展带来的“新蛋糕”切给民生、切给养老事业，才能切实触发老龄社会活力、造福亿万人民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99793>

(来源：四川新闻网)

## 金羊网评：做好新时代老龄工作共同守护最美“夕阳红”

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布。意见将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响。我国自1999年进入老龄社会，老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深。截至2020年底，我国60岁及以上老年人口已经达到2.64亿，占总人口的18.7%，我国正在快速迈向中度老龄化社会。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万户百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

老龄工作事关亿万人、家庭福祉和国家发展全局。党的十八大以来，党中央高度重视老龄工作，精心谋划，积极推动老龄事业发展，应对人口老龄化工作取得了显著成效。同时，在政策措施、工作基础、体制机制等方面还存在明显不足，同广大老年人过上幸福晚年生活的期盼差距较大。“十四五”时期，中国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段，被视为应对人口老龄化的重要窗口期。针对新时代我国人口老龄化的新形势新特点，意见共分八个部分、24条，主要部署了健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面的老龄工作任务，充分体现了把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程的指导思想，旨在解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

健康的老龄化是应对人口老龄化的一个关键，健康是每个老年人自主生活和参与社会的前提和基础。目前，我国失能或部分失能老年人约有4000万人，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人“长寿不健康”问题凸显。对此，意见更加强调健康老龄化理念，聚焦解决老年人健康养老最紧迫的问题，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集。比如，围绕提高老年人健康服务和管理水平，意见提出，加强老年人群重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动；扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围。在解决失能老年人长期照护服务问题方面，意见提出，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式；发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位；完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度，等等。

安享老有所乐、老有所为的晚年是每一位老年人期望的生活状态。要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。对此，意见提倡积极老龄观，提出将老年教育纳入终身教育体系，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给，明确各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所。同时意见还要求，把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。此外，意见提出，着力构建老年友好型社会，从加强老年人权益保障、打造老年宜居环境、强化社会敬老等方面提出系列举措。这些都有利于在全社会树立和培育积极老龄观，不断满足老年人日益增长的美好生活需要，推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

人口老龄化是挑战也是机遇。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“促进人口长期均衡发展”。从国家战略高度应对人口老龄化，意义重大而深远。深入实施积极应对人口老龄化国家战略，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，把意见落到实处，不断补齐老龄事业中的短板和弱项，相信我国老龄事业和产业的发展将获得持续、健康的发展，我国老年人的生活将会迎来一片更加灿烂的夕阳红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99799>

(来源：金羊网)

## 养老新政再提“银发经济”，陕西如何培育“养老新业态”？

根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿，我国将进入中度老龄化社会。

老龄化给社会带来的一系列问题让人们担忧，但也带来了新的机遇——“银发经济”。

继国家“十四五”规划明确将积极应对老龄化上升为国家战略后，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》于11月24日正式发布，明确提出发展“银发经济”，这是来自国家制度层面对国内积极培育银发经济的又一重磅支持。

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。（来源：新华社）

## “银发经济”风生水起，“夕阳红”催生“朝阳”市场

所谓“银发经济”，又称老年产业、老龄产业。是指随着社会的老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业，包括医疗健康、陪护养老、旅游娱乐、保险理财等。与养老产业相比，“银发经济”涵盖范围更广，包括老年人生活的方方面面。

很长一段时间以来，年轻人逐渐被推上互联网时代的C位，“银发经济”蕴含的巨大的消费潜力被人们低估。无论是线上还是线下，各大企业品牌纷纷加入“年轻人争夺战”，年轻消费群体成为市场上的“香饽饽”。然而，随着我国老龄化的不断加剧，越来越庞大的老年人群体，注定无法被忽视。

在近期发布的《2021中国“银发经济”行业调研报告》中显示，2016—2020年间，中国“银发经济”市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，较2019年增加了1.1万亿元，年增长率为25.6%。该报告预测，2021年中国银发经济产业市场规模将达到5.9万亿元，我国也将成为全球“银发经济”发展潜力最大的国家。

随着互联网持续向中高龄人群渗透，数以亿计的银发群体潜藏的消费潜力已被激活，一些追求生活品质的老年人不再是网络绝缘体，甚至逐渐成为网络使用的一大“主力军”。

今年8月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》中显示，截至2021年6月，我国网民规模超10亿，其中，50岁及以上网民占比为28%，已接近三成。从2007年至今，该部分网民群体所占比重增长趋势尤为明显。老年群体加速“触网”，“银发经济”日渐火热。以前都说想从老年人的口袋里掏钱难，如今却发现，这届老年人会享受，也更会玩儿。

网络平台上的“时尚奶奶团”通过短视频分享生活点滴，获得超百万点赞量；原本每天热衷于赶早市、排队等超市开门的老年人，开始拿起手机，学习“蹲点”“秒杀”。除此之外，拼单购物、开直播、上网课……颠覆了人们对老年生活的传统印象。

今年10月，京东消费及产业发展研究院发布了《“银发经济”崛起——2021老年用户线上消费报告》。报告显示，“银发族”成为消费市场的重要增长动力，2021年前三季度银发族网购销量同比增长4.8倍。健康依旧是银发产业供给端最关注的，健康服务类商品数量同比增长超过10倍，与此同时，老龄电子产品市场也有了兴起势头，很多品牌推出了老年手机、老年电脑等产品。

## 百万亿规模的消费“潜力”下，陕西如何培育“养老新业态”

随着老年人收入提高，“银发消费”成为热点可以说是水到渠成。老年人消费理念不断更新，特别是对生活、生命的认知重塑，在消费行为上日趋年轻化，对晚年生活的品质性、享受性要求不断提高，在娱乐文化、健康养老等方面支出持续增长。

国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算显示，到2050年，我国老年用品市场规模要达到100万亿元的规模，甚至能够达到我国GDP的33%，这也将形成一个空间广阔且潜力巨大的老年消费市场。熟练使用智能手机上网的老年人数量增长，与年轻人平等地分享了网络时代获取信息和服务的便利，也被各大商家瞄准为“一块宝贵的蓝海”。但是，在复杂的互联网世界面前，“银发族”单纯得就像孩子，而部分厂商，早已磨好镰刀，准备“收割”，某些劣质假货问题，某些打着“区块链”等概念旗号的诈骗行为，屡禁不止。

据中国社会科学院2018年发布的《中老年互联网生活研究报告》表示，在互联网上当受骗过（或者疑似上当受骗过）的中老年人比例高达67.3%。包括免费领取红包（60.3%）、赠送手机流量（52.3%）和优惠打折团购商品（48.6%）等在内的诈骗信息，让部分老年人不慎上当受骗。在线下，以会议、展销方式向老年人销售保健品的营销骗局成为社会问题，子女发父母上当受骗后往往难以维权。

中度老龄化社会的即将到来，“银发市场”的潜力又该如何释放？陕西又该如何培育“养老新业态”？

要想挖掘“银发经济”潜力，解决“银发族”的真正痛点是前提。10月20日，工信部、民政部、国家卫健委等共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》，提出丰富智慧健康养老产品及服务供给，提升适老化水平，提高供给质量，促进供给侧与需求侧高水平动态平衡；11月23日，国家卫健委办公厅发布《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》拟在北京市、天津市、陕西省等15个省份开展老年医疗护理服务试点工作，试点时间为2022年1月至12月。在相关政策的推动下，“银发经济”市场规模将得到不断地规范与扩展。

今年，陕西省已在养老产业发展模式上进行多次创新。11月15日，在第八届中国国际老龄产业博览会上，陕西同广东、湖南、重庆、四川、贵州五省市民政厅（局）共同签署旅居养老合作框架协议，打造纵贯南北、横跨西东的“候鸟式”旅居养老新模式。通过整合养老、医疗、教育、旅游、文化、体育、金融等资源，建立老年人数据库，实现数据共享。

目前，陕西省推动健康养老产业发展，推动政府和企业形成合力，按照“政府扶持、政策引导、社会兴办、市场推动”的原则，紧紧抓住积极应对人口老龄化的重要机遇期。在用好、用尽国家政策红利的基础上，聚焦多样化养老需要，通过打造城市社区“15分钟养老圈”，加强养老服务设施用地的规划保障，解决民办养老机构融资难问题，简化行业准入的办事环节……合力推开“银发经济”蓬勃发展的门。

在“银发经济”的发展浪潮中，“银发族”正在主导着他们现有的消费格局。随着年轻人的老去，“银发经济”市场也将迎来更加多元、开放的消费新形态。如何让“银发族”能最大程度地掌控生活，能够享有体面而安全的生活，是深耕“银发经济”蓝海，推动“银发经济”逐渐从生存型走向享受型发展所需解决的重要问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99802>

（来源：新浪网）

## 北京：发布“十四五”老龄事业规划，将实施互联网应用适老化改造行动

近日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》（以下简称《规划》），该规划对首都“十四五”时期老龄工作的重点任务作出战略性安排。其中提到，本市要将老年友好型社会建设的理念贯穿到城市规划、建设、治理的全过程，营造包容、接纳和尊重老年人的社会风尚。

在提升无障碍环境建设水平方面，大力推进无障碍设施与服务体系建设，健全无障碍设施管护长效机制，制定完善无障碍环境建设管理地方标准。做好《北京市无障碍环境建设条例》落实工作。加大城市道路、信号灯、隔离带等适老化改造力度，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑节点的改造。全面发展适老型智能交通体系，加大无障碍公交车配置力度，加强公交站台无障碍改造，优化周边无障碍设施与轨道交通车站无障碍设施的衔接，提供便捷舒适的老年人出行环境。做好政务服务大厅、宾馆酒店、商场超市、医疗机构、公园景区绿地、银行、公共厕所等公共服务场所无障碍环境建设。实施互联网应用适老化和无障碍改造专项行动，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，切实解决老年人运用智能技术“数字鸿沟”问题。开展公共场所无障碍设施预约服务，促进老年人社会融合。

在开展示范性老年友好型社区创建工作方面，开展城市居住社区建设补短板行动，推进城市居住社区无障碍规范化和改造。提升社区服务能力和水平，示范建设一批老年友好型社区，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。制定居家适老化改造政策服务包，将经济困难老年人家庭纳入重点保障对象，实施家庭适老化改造，有效满足居家养老需求。加快既有社区道路建设、休憩设施、信息化设施、社区服务和生活性服务场所等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施。加强社区生态环境建设，鼓励开发老年宜居住宅、专业化养老社区。

在构建养老孝老敬老社会环境方面，加强人口老龄化国情市情宣传教育。充分发挥新闻媒体作用，讲好首都老龄故事、传播老有所为事迹，引导全社会形成协同推动老龄事业和老龄产业发展的共识。广泛开展形式多样的敬老、养老、爱老、助老、孝老主题教育活动，营造孝亲敬老良好社会氛围。加大对首都特色“孝亲敬老文化”的挖掘和宣传力度，继续开展“孝顺榜样”命名活动，编制新时代首都北京“二十四孝”故事，选树新时代孝老爱亲先进典型并加大社会化宣传力度。将养老、孝老、敬老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，将赡养老父母行为纳入公民个人社会诚信档案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99786>

（来源：北京青年报）

## 北京发布“十四五”时期老龄事业发展规划明确九大任务

近日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》（以下简称《老龄规划》），该文对首都“十四五”时期老龄工作的重点任务作出战略性安排。

在指标体系方面，《老龄规划》重点加强与《国家积极应对人口老龄化中长期规划》以及《实施方案》的衔接，比“十三五”时期新增了健康服务、老年教育等方面的内容，提出了居家社区养老应急支援系统普遍建立，建设街乡镇养老照料中心280个等16项具体指标，其中11项属于约束性指标，5项属于预期性指标。

该规划的第三部分描述了“十四五”时期老龄事业发展的主要任务。《老龄规划》提出九大重点任务，对比“十三五”老龄规划，新增了构建老年健康服务体系、推进老年友好型社会建设、强化积极应对人口老龄化的科技支撑、加快京津冀养老事业协同发展等重点任务，具体内容如下：

一是完善社会养老保障体系。适应首都人口老龄化形势与经济社会发展水平，建立健全更加公平可持续的社会保障制度，进一步提高社会养老保障能力。包括健全社会养老保险体系，建立完善多层次的医疗保障制度，完善老年社会福利、社会救助、社会优待、社会慈善体系，加快建立多层次的长期照护保障制度四方面内容。

二是促进养老服务高质量发展。从满足老年人多层次、多样化的养老服务需求出发，提出包括支持家庭承担养老功能，大力发展就近养老服务，加强社区养老服务设施建设，提升农村养老服务水平，强化养老机构服务能力五个方面内容。

三是构建老年健康服务体系。以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，着力构建与国际一流和谐宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系。包括加强健康教育与预防保健，加强疾病诊治与便利就医服务，加强康复与护理服务，加强长期照护与安宁疗护，加强养老服务与医疗服务结合五方面内容。

四是鼓励老年人参与社会发展。引导老年人树立终身发展理念，营造老有所为、老有所学、老有所乐的社会氛围。包括积极开发老龄人力资源，丰富老年人精神文化生活，促进老年教育事业发展，支持老年志愿服务四方面内容。

五是加强老年人才队伍建设。推进老年健康管理、生活服务、老龄产业等领域的老年人才队伍建设，推进为老服务人力资源队伍职业化、专业化发展。包括加强养老服务队伍建设，推进老年医学专业建设与发展，壮大老龄产业从业队伍三方面内容。

六是着力推进老龄产业。推进供给侧结构性改革，全面放开养老服务市场，推动全市老龄产业高质量发展。包括优化老龄产业营商环境，推动老龄产业融合发展，培育发展老年用品市场三方面内容。

七是推进老年友好型社会建设。提出将老年友好型社会建设的理念贯穿到城市规划、建设、治理的全过程，营造包容、接纳和尊重老年人的社会风尚。包括提升无障碍环境建设水平，开展示范性老年友好型社区创建工作，维护老年人合法权益，构建养老孝老敬老社会环境四方面内容。

八是强化积极应对人口老龄化的科技支撑。包括增强自主创新能力，促进科技成果转化，加快发展智慧养老三方面内容。

九是推动京津冀养老事业协同发展。包括促进京津冀养老事业协同发展、健康服务协同发展、养老产业协同发展三方面内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99785>

（来源：北京青年报）

## 北京：到2025年建成社区养老服务驿站1200个以上

近日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》（以下简称《规划》），该规划对首都“十四五”时期老龄工作的重点任务作出战略性安排。《规划》提出，到2025年，本市将建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。



根据该《规划》，本市将持续加强社区养老服务设施建设。加强社区养老服务与社区综合服务设施的整合利用，推进区域养老服务联合体建设。统筹辖区内养老机构、养老照料中心、敬老院、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位，重点推进就近养老服务设施建设。推动应建未建空白区域街道乡镇就近养老服务设施建设，加快解决养老服务设施配置不足问题。有序推进设施严重老化、存在安全隐患的街乡镇养老照料中心（敬老院）设施改造提升。鼓励连锁化大型养老机构集中运营社区养老服务设施。到2025年，建成并运营街道（乡镇）养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

在提升农村养老服务水平方面，《规划》提出，本市将探索“以院统站带点”农村养老服务模式，全面推进以乡镇综合性养老机构为重心、以农村幸福晚年驿站为平台、以农村邻里互助养老服务点为网点的农村养老服务网络建设，促进农村养老服务提质升级。加大农村养老服务资源整合力度，盘活农村闲置资产用于建设养老服务设施。全面实施乡镇敬老院设施改造提升计划，支持社会资本在农村兴办养老机构，推进农村幸福晚年驿站建设。培育农村老年协会，强化农村老年人社会支持体系建设。制定农村邻里互助养老服务点建设规范，加大对提供服务人员的支持力度，建成邻里互助点不少于1000个。发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式，推进城市老年人到农村进行季节性养老、旅游休闲养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99792>

(来源：北京青年报)

## 吉林：郝艳生委员建议让“社区养老”解民忧

当前，我国人口老龄化问题日趋严峻，独居老人数量正呈快速上升态势。以社区为平台，发展社区养老，是解决独居老人养老难的有效途径。对此，郝艳生委员建议：

### 成立社区养老服务中心

在民政部门指导下成立社区养老服务中心，镇街监管。建立60岁以上老年人信息档案，掌握老年人不同的养老需求，向老年人提供养老服务信息，满足老年人不断增长的养老服务需要。

### 组建社区养老服务团队

以社区养老为纽带，组建以社区养老服务员、养老服务志愿者、社会养老服务机构为骨干的社区养老服务团队，把居家养老、社区养老、机构养老和医疗服务机构有机结合起来，为老年人提供多样化的养老服务业务。

### 丰富社区养老服务内容

社区养老服务中心对老年人的养老服务需求划分几大类，为老年人提供日间照料、社区活动、邻里照料、送医送药、卫生清洁、养老食堂、精神慰藉、健康咨询、法律援助等养老服务内容，提升老年人的幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99781>

(来源：长春市绿园区人民政府)

## 河北：唐山健全完善养老服务体系

今年以来，唐山市民政局认真落实唐山市委市政府民心工程工作部署，聚焦老年人“急难愁盼”问题，将健全完善养老服务体系工作作为学党史践初心、为民办实事的一项重要政治任务强力推进。截至目前，全市新增养老机构床位1236张，改造康复护理型床位1527张，超额提前完成省下达提质增效任务。

提高政治站位，办好办实民生实事。印发《深入开展“我为群众办实事”实践活动聚焦办好健全完善养老服务体系民生实事工作方案》，局主要负责同志亲自部署，抽调局机关骨干力量组成养老服务专班开展工作。目前，唐山市共培育养老机构361家（其中公办70家、民办291家），床位35916张，入住老人16990名；建设750㎡以上街道居家养老服务中心54家，实现街道全覆盖；建设农村区域性居家养老服务中心94个，覆盖50%以上乡镇；建设社区日间照料服务站（点）772个，实现社区全覆盖。

加强设施建设，统筹推进城乡养老服务发展。加快公益性和普惠性养老机构建设。每个县建立1所以上失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），强化兜底照护服务能力；在丰南、滦南开展县乡村三级养老服务网络建设试点，提升县域农村养老服务保障能力。全力推进社区居家养老日间照料服务站（点）社区全覆盖。积极推进养老服务提质增效工程，按照“五个一”工作机制，明确责任分工，成立工作专班，强力推动站（点）建设。加强社区养老配套设施审查，加强养老服务配套设施验收、管理和使用，加强新建城镇住宅项目联合审查，严格落实新建小区每百户不少于30㎡配套建设养老服务设施的规定指标。

加强改革创新，不断满足老年人多样化养老服务需求。积极发展“智慧养老”。建设养老机构视频监控综合管理平台，搭建集服务监管、信息汇集、数据共享为一体，市、县、乡镇（街道）、社区（村）四级贯通的全市智慧养老综合管理平台，实现养老数据共享和联动协同，实现对服务机构监管精准化、便捷化。积极探索农村养老服务新路径，滦南县“四个一点”（政府补一点、个人出一点、社会捐助一点、志愿者奉献一点）农村居家养老助餐小食堂服务模式，被中央和省多家媒体广泛报道，目前正在全市积极推广。支持养老服务融合发展，积极探索养老服务新模式新业态，打造唐山居家养老服务特色品牌，培育了“福康”“仁德”等优质养老服务企业，大力发展养老志愿服务，组建养老志愿服务队伍，开展助老爱老志愿服务、亲情服务等活动，全市关爱老年志愿服务队伍不断发展壮大，目前，实名认证的志愿者已超3000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99795>

(来源：河北大小事儿)

## 河南：拟立法保障“老有所依”养老设施要与住宅同时交付

养老服务是重大民生工程。记者11月25日从河南省十三届人大常委会第二十八次会议获悉，《河南省养老服务条例（草案）》提请一审议。条例（草案）对政府部门的养老服务职责作出了明确规定，将养老服务工作纳入考核机制，强化了政府扶持保障政策措施，增加了社会参与、新业态融合发展等内容。（郑报全媒体记者董艳竹）

### 河南60岁以上老人有1796万人

全国人口第七次普查数据显示，我省60岁以上老人有1796万，65岁以上老人有1340万，分别占常住人口的18.1%和13.5%，老龄化程度进一步加深。目前，全省现有养老服务设施1.4万个、床位37.6万张，还不能很好满足养老服务需求。

条例（草案）明确了各级政府的职责，规定省政府应当加强对全省养老服务工作的领导，激发各类服务主体活力；市县人民政府应当推动养老服务供给方式创新，促进本地养老服务事业健康发展；县级以上政府应当将发展养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，将农村养老服务纳入乡村振兴战略规划，将养老服务事业经费列入同级财政预算。

### 河南人均养老服务用地拟提高至0.2平方米

为着力破解我省养老服务设施规划、土地、建设等问题，条例（草案）明确，结合我省老龄人口现状和老龄化发展趋势，适当提高人均养老服务设施用地标准至0.2平方米；县级以上人民政府民政部门应当根据本地区经济社会发展水平、老年人口分布、养老服务需求以及人口老龄化发展趋势等情况，会同自然资源、发展改革等部门编制养老服务设施专项规划。

养老服务设施应当按照国家和本省规定的建设标准和技术规范进行设计建设，并符合日照标准、无障碍环境、消防安全、卫生防疫等要求。配套建设社区养老服务设施应当优先设置在建筑物底层，并设置独立的出入口，配备室外活动场地，并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

### 按照护理等级配备规定数量的养老护理人员

鼓励支持社会力量举办养老机构，扩大养老机构护理型床位供给。设置养老机构的，应当依法办理登记手续。禁止利用养老机构的场地、建筑物、设施开展与养老服务无关的活动。

养老机构应当配备与服务、运营、安全相适应的管理人员和专业技术人员，按照护理等级配备规定数量的养老护理人员，加强对工作人员的规范管理和职业道德教育，专业技术人员应当具备相应的执业资格。养老机构及其工作人员应当尊重入住老年人的人格尊严，严禁歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

### 养老机构收取的保证金等应当由第三方管

针对社会普遍关注的养老服务单位以会员费、押金、预付金等形式进行非法集资、诱骗等侵害老年人权益的违法行为，条例（草案）也作了明确规定。

养老机构不得以提供养老服务、销售商品、投资养老建设项目等名义非法吸纳社会公众资金。养老机构需要预先收取服务费的，金额不得超过月服务费的6倍。养老机构因支付老年人入住期间的医疗等应急费用，需要收取保证金或者押金等费用的，金额不得超过月服务费的3倍。服务关系终止后，养老机构应当在10日内退还保证金、押金等费用的余额。

养老机构收取的保证金、押金、预付费等费用应当建立专户存储，并采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。保证金、押金、预付费等费用的收支和使用情况，应当每半年向入住的老年人公布。民政部门每年应当对养老机构收取和使用保证金、押金、预付费等费用的情况进行监督检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99764>

(来源：中原网)

## 河南：养老机构预收费不超过6个月

11月23日，记者从省第十三届人大常委会第二十八次会议上获悉，《河南省养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）提请省人大常委会审议。

### 【背景】我省60岁以上老人1796万现有养老服务设施不能满足养老服务需求

“七普”数据显示，我省60岁以上老人有1796万，65岁以上老人有1340万，分别占常住人口的18.1%和13.5%，老龄化程度进一步加深。全省现有养老服务设施1.4万个，床位37.6万张，还不能很好满足养老服务需求。近年来，国家和我省先后制定多项政策措施，支持养老事业发展，成效明显，需要通过立法固化推广。同时，我省在养老服务设施规划与建设、供给与运营等方面还存在一些问题，需要进行规范引导。因此，制定《河南省养老服务条例》很有必要。目前，已经有广东、山东、天津、深圳等十多个省（市）进行相关立法。

### 人均养老服务设施用地标准拟提高至0.2平方米

促进养老服务事业首先保障基础养老服务设施建设，为着力破解我省养老服务设施规划、土地、建设等问题，《条例（草案）》专设规划与建设一章，对养老服务设施的规划、建设等各个环节的内容进行具体规定。其中，第十三条结合河南省老龄人口现状和老龄化发展趋势，适当提高人均养老服务设施用地标准提高至0.2平方米。第十四条规定，县级以上人民政府民政部门应当根据本地区经济社会发展水平、老年人口分布、养老服务需求以及人口老龄化发展趋势等情况，会同自然资源、发展改革等部门编制养老服务设施专项规划。

### 明确监管养老机构收费防范非法集资和诈骗

对于养老机构收费问题，国家发改、民政等部委和省政府依据《价格法》分别制定意见，按照养老机构性质和类别，明确了收费政策，第四十三条进行了衔接性规定。针对社会普遍关注的养老服务单位以会员费、押金、预付金等形式进行非法集资、诱骗等侵害老年人权益的违法行为，第四十四条对此类情形明确了监管措施。第四十四条明确，养老机构需要预先收取服务费的，金额不得超过月份服务费的6倍。养老机构收取的保证金、押金、预付费等费用应当建立专户存储，并采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

## 鼓励物业、家政“手拉手”开展居家社区养老服务

值得一提的是,《条例(草案)》明确,鼓励和支持物业服务企业、家政服务企业开展物业、家政和养老相结合的居家社区养老服务。

同时,《条例(草案)》还规定了设置养老机构需要达到的“硬条件”——

鼓励支持社会力量举办养老机构,扩大养老机构护理型床位供给,满足老年人多样化、多层次养老服务需求。设置养老机构的,应当依法办理登记手续,并向所在地县级人民政府备案。

养老机构应当配备与服务、运营、安全相适应的管理人员和专业技术人员,按照护理等级配备规定数量的养老护理人员,加强对工作人员的规范管理和职业道德教育,专业技术人员应当具备相应的执业资格。养老机构及其工作人员应当尊重入住老年人的人格尊严,严禁歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

养老机构应当在老年人入住前,按照国家有关规定对老年人的身心状况进行评估,并根据评估结果确定照料护理等级。

### 明确相关法律责任骗补将被处以1至3倍罚款

《条例(草案)》对养老服务涉及的法律职责作出明确,如规定:未按标准配套建设社区养老服务设施的,由县级以上人民政府确认的行政执法机关依法查处。擅自改变政府投资或者资助建设的养老服务设施用途或者使用性质的,由县级以上人民政府民政部门责令限期改正,有违法所得的,没收违法所得;逾期不改正的,责令退还补贴资金和有关费用,并处5万元以上15万元以下罚款;情节严重的,处15万元以上30万元以下罚款。禁止参与养老服务领域相关项目招标投标活动并予以公告。擅自拆除政府投资或者资助建设的养老服务设施的,由县级以上人民政府民政部门责令恢复原状,处养老服务设施造价5%以上10%以下罚款;逾期未恢复原状的,处养老服务设施工程造价1倍以上2倍以下罚款。养老机构或者个人骗取补贴、补助、奖励的,由民政部门责令退回,并处骗取资金数额1倍以上3倍以下罚款;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99774>

(来源:新浪网)

## 河南:新乡智慧养老让养老服务“更贴心”

老龄化是社会演进的必然阶段,养老问题是社会进步带来的社会问题、民生问题。为切实做好养老工作,不断提高全市养老服务水平,新乡市加快社区居家养老服务体系,积极搭建智慧养老服务平台,为老年人提供全领域、智慧化、更贴心的养老服务。

目前,新乡市推出的“老乐宝”可视化智能监护系统,精准对接居家和社会养老服务需求与供给,可提供家政预约、健康医疗、生活服务等多种功能,广受“银发”一族欢迎。该市实施社区养老服务机构“标识化管理”和“标准化服务”的“双标”工程,利用养老机构等级评定系统,为全市179家养老机构进行评定,评定结果向社会公布,作为老年人选择服务、政府监督管理的重要参考;应用智慧养老服务平台的能力评估模块,已对首批1500名老人健康能力进行了评估,为确定老年人能力状况,根据失能等级科学制定个性化照护服务方案提供有效参考和依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99778>

(来源:河南日报)

## 江苏:常州钟楼打造智慧养老新样板

11月22日上午10点多,独居老人徐浩方就来到了常州市钟楼区北港街道梧桐苑社区居家养老服务站。徐浩方今年68岁,家住北港街道梧桐苑社区,每个工作日,他都到养老服务站助餐点吃午饭。“每顿三素一荤一汤,我总是第一批吃。吃完后就去二楼打牌,或者看电影。”徐浩方乐呵呵地告诉记者,养老服务站的服务内容越来越丰富,不管刮风下雨,他每天都来。

梧桐苑社区是北港街道最大的一个安置房社区,下辖3个小区,常住人口9068人,其中60岁以上老年人1900多人。今年9月,梧桐苑社区完成了居家养老服务站的升级改造,与钟楼区美家美护家居服务企业联合会联合打造了“七色花梧桐苑社区居家养老服务站”品牌。现在,除了传统的棋牌室、影像室,给120位老人提供助餐服务外,社区服务中心还在二楼开辟了助浴助洗区、理疗区、机能康复区、运动区、中医养生区、心理咨询室等,为辖区老年人提供康复治疗、文化娱乐、心理咨询、助残助餐、公益服务等多样化养老服务。

当天下午,57岁的梧桐苑社区居民周女士第一次来社区居家养老服务站参观,对二楼的理疗区特别感兴趣。周女士有腰肌劳损,在“美家美护”会长吴才华的指导下,使用太赫兹理疗仪进行免费的疼痛理疗。同时,她对公益服务中的“时间银行”项目也进行了详细咨询。“我们现在有3名专职工作人员和4名志愿者。”吴才华说,“志愿者都是梧桐苑社区居民,我们倡导社区居民自治、互助。”

预计到“十四五”末,我市60周岁以上户籍老年人口将突破125万,占总户籍人口的29%。老年人对专业化、品质化、多样化、精准化的养老服务需求将持续提升。新近出台的《常州市“十四五”养老服务发展规划》明确:将深入推进养老服务高质量发展,加快完善优质均衡的养老服务体系,打造“常有颐养”名片,不断提升老年人的获得感、安全感和幸福感。

不离亲、不离家、不离群,家门口安享晚年,这是中国大多数老年人最朴素的愿望。就近入托、日间照料、医养结合、心理慰藉……我市大力发展养老托育服务,积极建设老年友好型社区,北港街道梧桐苑社区居家养老服务站就是其中一例。据市民政局相关负责人介绍,推动社区完善居家养老服务设施功能,一方面要统筹现有资源,新建和改造提升一批街道综合性养老服务中心,另一方面要鼓励社会化养老机构和连锁品牌业务下沉社区,大力引入培育发展标准化、专业化、品牌化的社区居家养老服务企业(组织),积极探索居家社区机构充分发展融合的养老服务业态。

据悉,到2025年,我市城市街道综合性养老服务中心、镇(街道)日间照料中心、城市社区老年助餐点要实现“三个全覆盖”,居家适老化改造达到8000户,在全市范围普及推广家庭养老床位,建立以社区为基础的“整合式”老年人长期照护体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99775>

(来源:新浪网)

## 江苏:居家养老仍是徐州老人主流养老方式

11月18日,徐州市统计局发布全市养老现状、需求及趋势调查报告。第七次全国人口普查数据显示,徐州市65岁以上老年人占比为14.72%,从统计数据看,徐州已经进入深度老龄化阶段。

“银发浪潮”悄然到来,养老问题日益成为社会关注焦点。徐州市养老现状如何?市民对养老有什么担忧和期盼?日前,徐州市统计局社情民意调查中心对全市居民开展电话调查,了解徐州市当前养老现状。

调查结果显示,目前,居家养老仍是老年人主流养老方式,独居老人数量不断提高对养老服务提出多样化需求,“生病、缺钱、没人管”是老年人最担心的三件事,提高社会保障水平、提高养老从业人员素质、完善社区养老服务等成为了步入老龄化人群的主要期盼。

### 养老现状下的“有”与“无”

家住滨湖花园的李老师今年八十岁有余,子女有的远在国外,有的在北京生活,他和老伴退休后一直独立居住。每年入冬,他们便像“候鸟”一样飞去海南的妹妹家,直到来年春天才回来。在李老师看来,不和子女住在一起也挺好。老两口的日常生活十分丰富,常有以前的老同事来家里做客,天气好的时候他们也会结伴去亲戚家串门。

像李老师夫妇这样独立居住的老人并不在少数。随着家庭结构趋于小型化和核心化,近年来老年人与子女同住的比例逐渐下降。从被动独居走向主动独居,养老观念的转变、经济实力的增强和身体素质的提高成为了老年人独立养老的主要原因。

调查结果显示,在徐州市六成以上老年人选择独立居住(一人独居或与配偶同住),80岁及以上高龄群体中,老年人独立居住比例仍达49.7%。

要实现老有所养,“有”是关键。像李老师夫妇这样的退休教师,殷实的家境是其居家养老的重要保障。在此次调查中,城乡老年人收入来源呈现显著差异。“退休金养老金”在城镇老年人主要收入来源中占比74.6%。而农村老年人超70%的收入来自子女供养和当前劳动所得,收入的连续性和保障性并不稳定。

那么老年人的收入都花到了哪里?根据调查,“衣食住行”和“医疗保健”成为了老年人的主要开支,分别占比87.7%和47.7%。此外,一部分老年人还会选择用收入补贴子女。而随着物质生活水平和经济实力的提高,“休闲娱乐”已经成为老年人第三大支出项。

### 养老观念的“旧”与“新”

夕阳无限好,只是近黄昏。随着观念的转变,如今许多老人也会选择用丰富多彩的活动充实自己的老年生活。67岁的朱阿姨是名普通的退休工人,孙子今年上了小学,她也闲了下来。夏天的暑气刚刚退去,她就约上以前的同事,每天爬云龙山锻炼。“最近天冷了,我们又改去学唱歌了。”

调查结果显示,19.9%的老年人仍会选择在家照顾长辈、抚育孙辈,发挥余热。但随着老年人健康意识越来越强,出门遛弯、锻炼身体成为了老年人日常活动的首选,占比超50%。除在家看电视和下棋打牌之外,参观旅游、唱歌跳舞、读书写字、参加老年大学等活动大大丰富了老年人的生活。

朱阿姨的伙伴和她年龄相仿,谈及十年、二十年之后的生活,她们中的大多数依旧想要在家中安度晚年。在徐州,86.4%的老年人更愿意住在家里由自己或家人照顾,7%的老年人愿意住在家里由社区提供服务,4.7%的老年人表示不确定,仅2.1%的老年人愿意入住养老院等养老机构。除了心理上的不接受和对经济上支付能力的担忧,养老机构服务环境质量也是他们担心的问题。

记者在采访中了解到,一些老人也走在“银发时代”的前面,积极寻找养老新模式。宋女士自退休后便和朋友们关注养老问题,2019年,她开始着手租住“颐养公寓”。“这个社区型的公寓共有8栋楼,每栋楼都配有自己的管家,有月租、年租等方式。我租了一个60平方米的,租了50年。”宋女士表示,这种敬老院和居家养老方式的结合,是她比较接受的新型养老模式。最让她放心的是公寓的每一个房间都配备呼叫按钮,“社区”也会提供一日三餐、棋牌、老年大学的课程等。

养老既是老年人要面对的现状,也是青年人要面临的未来。小倪是个银行职员,可观的收入和较强的理财能力让她在30岁已基本实现“财富自由”。谈及几十年后的养老问题,小倪希望能和朋友一起“抱团养老”,让未来的老年生活也充满乐趣和温情。

调查结果显示,在徐州,青年人的养老预期趋于多样化,虽然居家养老仍是首选,但他们对机构养老和社区养老并不排斥,对亲友抱团养老等新型养老方式也拥有较高的接受度。

### 老年人的“忧”与“盼”

此次调查中,“三件事”成为了徐州市老人最大的担忧。其一,最怕身体健康出问题。近70%的老人认为身体健康是养老阶段最重要的问题,直接关系到能否拥有一个幸福的晚年生活。部分老人年过八旬,由于自己与配偶身体健康,生活能够自理,儿女感到既省心又省钱,老人生活幸福又自在,完全没有感到养老带来的压力。然而身体一旦出现,病痛折磨、经济重负、子女陪护等问题便会接踵而来。

其次,虽然基本养老保险已基本实现全面覆盖,但总体保障水平仍有待,超40%的受访者担心经济承受力不足,无力支撑养老所需。子女供养(34%)和继续劳动(21%)是除了养老金以外最重要的两项经济来源,这种现象在农村地区也更为凸显。

希望陪伴,害怕无人照顾也是老年人的主要担忧。在老龄少子化的快速演进中,家庭规模日益缩减,“养儿防老”渐渐成为过去式,谁来照料的问题避无可避。调查结果显示,33.2%的老年人对将来无人陪伴照顾表示担忧。

面对这些担忧,近六成选择居家和社区养老的老年人愿意接受专业化上门养老服务。医疗保健、生活照料、紧急救助、家政服务、精神慰藉等专业化上门养老服务受到青睐。

有所忧，亦有所盼。调查结果显示，49%的受访者建议提高退休金、补助金，39%的受访者希望提高养老服务从业人员素质，另有31.1%的受访者期盼普及以街道社区为依托的居家养老服务。此外还有受访者提议增加养老机构建设投入，加强养老服务宣传。

为此，徐州市统计局相关负责人根据此次调查提出了几点建议。首先，应加快推进公共服务适老化改造。一是从硬件方面提升老旧小区基础设施的适老化程度；二是从软件方面解决老年人数字困境，让智能工具切实为老年人生活带来便利。

其次，应持续降低老年人疾病和医疗费用负担，建立高质量医疗卫生体系，提高医保保障水平，强化社会救助，防止老年人因病致贫。

优化居家社区机构养老服务网络也是解决养老问题的重要环节。政府及相关部门需要在居家、社区、养老服务机构之间，建立便捷、畅通、高效的协调机制，将居家养老需求与社会养老服务供给进行精准对接。构建专业化养老服务队伍，加大养老服务宣传，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，托起老人们的“养老梦”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99794>

(来源：中国江苏网)

## 江苏：在苏州，“苏式养老”成新宠

聚焦老年群体的“急难愁盼”，努力实现老有所乐、老有所为、老有所安的幸福愿景，一直是基层养老工作的重中之重。今年以来，江苏省苏州市姑苏区平江街道围绕“我为群众办实事”“做精苏式生活典范”，从服务多样化、资源整合化、对象分类化等方面着手，积极开辟“苏式养老”新途径，探索出一条“原居安老”的新路子。

### 坚持体系构建为养老服务添翼

截至今年上半年，平江街道60周岁以上的老年人共有43983人，占户籍总人口的39.88%，老龄化程度较高。不离亲、不离家、不离群，在家门口安享晚年，是许多老年人最朴素的愿望。

平江街道按照南、中、北3个区域，集约利用优势资源，串联功能区域，不断完善“综合为老服务中心、日间照料中心、助餐点、助餐配送”四级养老服务体系。目前，该街道已建、在建的综合为老服务中心有3家，社区日间照料中心14家，助餐点8家，助浴点4家。老年人助餐、配送服务覆盖全部23个社区，覆盖率达100%，日均服务老人1000余人。

“我们组建了一支以全科社工、专业医师、养老服务员、志愿者、网格员为班底的‘暖心拐杖’养老服务队，定期开展‘敲门’活动，为老人提供心理疏导、精神慰藉、身体康复等服务。社区内部还设卫生服务站，让老年人在家门口就能轻松享受健康体检、基本医疗护理、用药提醒、取药等服务。”梅巷社区党委书记顾辰昊说道。

平江街道梅巷社区获评“2021年全国示范性老年友好型社区”，为其他社区树立标杆。

### 聚焦刚性需求为养老服务赋能

66岁的汪燕住在平江街道拙政园社区，最近刚从常州搬来苏州带孙女。刚到苏州定居，她对周遭的一切都很陌生。平里去菜市场买个菜，或是带孙女出去转转，汪燕根本记不清该往哪儿走，很是苦恼。

辖区内背井离乡的“老漂族”众多。街道针对他们的需求，在背街小巷、居民大院张贴“15分钟生活圈”导视图，涵盖周边的政务服务、生活配套服务载体。“自从有了这张资源地图，哪里有医院，哪里有商超，一目了然，成了我们老年人出行的‘快捷平面导游’。”汪燕乐呵呵地说道。

针对老年群体的刚性需求，平江街道还携手苏南万科物业，以平江历史街区“一号地块”为试点，启动“物业+养老服务”模式，打造“专业管家”“知心管家”“志愿管家”3支管家队伍，破解高龄、空巢、独居、失能老人在生活照料和长期护理上的难题。据悉，专业管家由万科物业的党员和普通员工组成，每500户居民配备1位；知心管家由社区工作人员组成，通过入户走访掌握老人需求，解决他们的难题；志愿管家由一技之长的辖区党员和群众组成，通过组织预约、开展活动等形式为老人提供便民服务。

街道还与姜江卫生服务中心、蓝天救援队等合作，组建医疗护理、心理帮扶、居家照护、康复护理、应急救援五色志愿服务团队。街道还建立了《平江街道空巢独居老人关爱服务记录册》，为老年人提供助餐、助浴、健康管理、退休规划、辅具租赁等服务。截至目前，已服务老人4000余人次。

### 探索智慧服务为养老工作增效

为深入推进“我为群众办实事”实践活动，平江街道始终将养老服务供给作为深化基层治理创新的重头戏，不断推动解决老年人面临的“数字鸿沟”问题——推出“智慧体验馆”“迷你老博会”等，将传统服务与智能创新相结合，让他们的晚年生活更从容。

“大家好，我是来自梅巷社区的高荣林，今朝，我要给大家朗诵的是《沉默中的忠诚》……”在街道打造的“有声梅巷”文化浸润式体验馆内，退休的支部书记高荣林正通过录音软件录下朗诵的文章，然后上传到“吴声献党”音频专栏中。在高荣林看来，有声读物不是年轻人的文化专利，也可以是老年人的精神寄托，为他们的养老生活添彩。据悉，每天都有20余人来这里乐享“听觉大餐”。

当下，许多老年人选择居家养老，但原有的家庭设施已经无法满足他们新的生活需求。为此，街道定期开办“智能老博会”，遴选各类适老化智能产品进行展示、体验、销售、租赁和科普。

“老博会”上，各种适老化智能设备琳琅满目：“智能药箱”能够协助老人配药、提醒吃药，避免吃错药、忘吃药等情况发生；“智能床垫”可以监测使用者的生命体征、睡眠信息，然后上传至App端，让子女不再担心；“台式放大镜”在阅读阅读灯功能之外，增加了放大镜功能，非常适合老年人和弱视人群……街道还在社区、日间照料中心开设“智慧课堂”，教授老年人玩转“掌上科技”。课程开设至今，累计帮助万名零基础老人熟练掌握公交车到站时间、手机智能支付、App预约挂号、使用旅行App等功能，带领辖区老年人共同迈入智能新时代。

“街道将继续多措并举探索基层养老新模式，进一步提升为老服务水平，提升老年人的获得感、幸福感和满意度，为老年人打造‘银龄港湾’。”平江街道党工委副书记王玢这样说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99803>

(来源：光明网)

## 浙江：提升养老服务质量，助力建设共同富裕示范区

浙江省绍兴市人口老龄化率达到26.9%，面对老年人日益增长的多元养老服务需求，近年来，该市以高质量发展理念为引领，提升养老服务质量，逐步建立起以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

### 强化引领作用，优化养老服务政策

绍兴市先后出台《关于进一步加快养老服务业发展的意见》《关于鼓励和引导民间资本进入养老服务业的实施意见》等政策文件。建立养老服务联席会议制度，由分管副市长担任召集人，市发改、人社等23个部门为成员单位，统筹协调、研究解决养老服务工作中存在的重大问题。9月29日，《绍兴市居家和社区养老服务条例》经浙江省第十三届人大常委会第三十一次会议批准通过，将于2021年12月1日起施行。

### 强化市场驱动，提升居家养老供给能力

在城乡社区居家养老服务照料中心全覆盖基础上，绍兴市于2018年启动建设了兼具“五助”（助医、助浴、助餐、助急、助洁）和“两托”（日托、全托）功能的乡镇（街道）居家养老中心，2020年底已实现乡镇（街道）全覆盖。先后制定城乡社区居家养老服务照料中心和乡镇（街道）级居家养老中心星级评定标准，开展星级评定，实现动态管理。吸引和培育浙江金色年华、江苏悦华、绍兴仁本、绍兴优邦等优秀养老服务企业（组织）参与居家养老服务，现有1203个城乡社区居家养老服务照料中心和乡镇（街道）居家养老中心实现社会化运营，让社区的人做专业的事，不断提高养老服务质量。

### 强化产业发展，促进机构养老增效

2020年，绍兴市启动敬老爱老改造提升三年行动计划，淘汰“低小散”公办养老机构。新昌县新建社会养老服务中心，率先实现特困人员县级集中供养，强化兜底保障功能。绍兴市社会福利院、柯桥区华舍金色年华养老服务中心等16家养老服务机构开展康养联合体建设，聚焦高龄及失能、失智照护服务等刚性需求，建成柯桥区社会福利中心“时光守护”专区、诸暨市禾家欢乐大唐院等一批失能失智专区（分院），有效提升对特殊老人的照护能力。绍兴市社会福利中心打造多种体制机制并行、多种功能融合的养老服务产业示范园区，激活市场动能，辐射带动养老产业发展。

### 强化数字赋能，拓展智慧养老场景

以《智慧养老管理和服务规范》为指导，绍兴市社会福利院建成全省首个智慧养老示范园区，借助19个智能设备、6个信息系统和2项小程序，打造养老机构多层次智慧养老样板。建设囊括养老大数据平台、服务与支付平台、监管平台、智能看护平台和养老产业发展平台等五大功能的绍兴市智慧养老综合服务平台，通过整合比对公安、市民卡、殡葬等系统数据，建立老人数据库、服务主体数据库、政府管理数据库三大数据库，推进全市养老供给与养老需求的高效对接。推动养老服务数字化改革工作，以提升市智慧养老综合服务平台为核心，优化全市养老“一张地图”等场景，添加人口密度和老年大学教学点等子目录。开展养老服务综合监管场景、一床一码场景、智慧养老场景等最新应用场景试点。在越城区全面试行养老服务补贴电子化发放，近10万名70-90周岁老人人和3000名90周岁以上老年人获得养老服务补贴电子券。

### 强化要素保障，健全人才培育体系

该市成立首个养老护理省级技能大师工作室——应美玲工作室，加强“传帮带”，提升护理水平，锤炼护理员队伍。2019年，养老护理员车之焯获评全国民政系统劳动模范，郑静等两位护理员被评为浙江功勋养老护理员。绍兴市养老与家政产业学院、红十字会等养老服务培训基地先后成立，培训各类护理员1.8万余人次。启动《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》宣贯工作，分批次对养老护理员进行理论知识、操作技能培训，提高护理员持证率，构建起从初级工到高级技师的等级发展通道。连续7年开展养老护理知识技能进家庭、进社区活动，提高老年人及其护理人员家庭照护能力。

### 强化兜底作用，推进发展成果共享

绍兴市落实城乡独居老人定期巡视探访服务制度，依托五邻社等养老服务组织对全市4000多名城乡独居老人开展探访关爱工作。2020年以来，在充分尊重老年人意愿基础上，为全市近3300户生活困难老年人家庭进行适老化改造，主要改造内容包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具器材适配等五个方面。2021年5月以来，以“海岛支老、一起安好”行动为载体，加强与舟山市岱山县的养老服务区域合作，为海岛老人提供养老服务，助力高质量发展，建设共同富裕示范区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99756>

(来源：中国社会报)

## 浙江：事关养老服务！绍兴制定最新地方性法规

在11月25日召开的新闻发布会上了解到，《绍兴市居家养老服务条例》已于今年9月29日经浙江省第十三届人大常委会第三十一次会议审议通过，将于今年12月1日起正式施行。据了解，这是绍兴市获得地方立法权后制定的第三部地方性法规。

养老服务是一项重要的民生保障工程，事关每个家庭、每位老年人，与人民群众生活密切相关。居家养老，则是社会养老服务体系的基础和主要模式。当前，绍兴市人口老龄化程度高、增长快，截至2020年底，该市老年人口已超过120.61万人，占户籍人口的26.9%，远高于全国、全省平均水平。

据绍兴市人大常委会副主任孙云耀介绍，近年来，绍兴市委市政府对发展养老事业十分重视。全市大力推进示范型居家养老服务中心和居家养老服务站点建设，积极探索具有绍兴特色的居家养老服务模式，取得

了一定成效。但他也坦言，制约绍兴市居家养老服务持续健康发展的瓶颈依然存在。

“比如，居家养老服务制度不够健全，服务用房、资金和人员等要素保障不到位，养老服务内容满足不了老年人多样化的服务需求，医疗康复服务供给不够，高素质养老服务人员缺乏等问题依然存在，相关工作急需通过立法加以保障。”孙云耀说，基于此，今年以来，绍兴市人大常委会与市政府及相关部门共同调研，通过举行座谈会、论证会、向社会公开征求意见等形式征集相关内容，制定了《绍兴市居家养老服务条例》。

“这既是积极应对我市人口老龄化发展态势、回应群众呼声的迫切需要，也是提升绍兴人民生活品质和城市能级，展示‘绍兴风貌’的重要举措。”

据了解，《条例》包括总则、居家养老服务设施建设、居家养老服务供给、医养康养结合、居家养老服务扶持保障、居家养老服务监督管理、法律责任等八章三十九条具体内容。

在高质量提供居家养老服务供给方面，《条例》完善了居家养老服务体系，要求强化政府基本公共服务，规范企事业单位和社会组织专业化服务，同时力推公益互助服务；在高标准建设居家养老服务设施方面，《条例》在明确居家养老服务用房建设要求的基础上，提高了住宅小区居家养老服务用房面积标准，明确了农村地区居家养老服务用房的配置要求，规范了居家养老服务用房的移交、运营管理，提出了资源整合利用、适老化改造的举措；在高水平加强居家养老服务扶持保障方面，《条例》一方面加大了对居家养老服务的扶持力度，增加资金投入、配备相应的工作人员、制定优惠补助政策，另一方面要求加强养老服务人员职业化队伍建设，提出逐步提高养老护理人员待遇，对符合条件的高校毕业生给予补贴等。

为落实《条例》内容，接下来，绍兴将采取多项创新举措。例如，绍兴将建立老人数据库、服务主体数据库、政府管理数据库等3大数据库，推进该市养老供给与养老需求的高效对接。绍兴将通过丰富和完善养老服务多跨协同应用场景的建设，推动智慧养老综合服务平台与线下服务深度融合，拓展人工智能、物联网、大数据等技术和智慧产品设备在养老领域的应用，健全智慧养老服务。此外，绍兴将深入开展“银龄互助”活动，探索推进“时间银行”等创新项目，引导更多不同年龄层次人群加入志愿者行列，积极营造孝亲敬老的社会氛围。

绍兴市人民政府副市长陈德洪表示，绍兴市政府将全力抓好《条例》的贯彻落实，紧紧围绕奋力打造共同富裕示范区区域范例的目标，力争通过5年时间的努力，做到政府责任全面落实，服务设施健全完善，服务内容丰富充分，服务队伍不断扩大，医养康养深度融合，居家养老服务市场更加活跃，组织管理体制和监督机制逐步健全，努力在全省率先打造“幸福颐养标杆区”，让人民群众幸福感更加充实、更有保障、更可持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99779>

(来源：绍兴发布)

## 四川：织密服务网络，让老年人乐享幸福晚年

截至目前，四川省成都市金牛区60岁以上常住老年人口为22.4万人，占全区总常住人口的17.67%。面对严峻的人口老龄化态势，金牛区不断织密养老服务网络，让老年人安享幸福晚年。全区各类养老机构共47家，护理型养老床位占比达49%；社区养老服务设施逐渐完善，共有日间照料中心81个、助餐服务点28个、老年活动中心55个，社区覆盖率达100%。

完善社区养老服务设施，解决养老“最后100米”难题。金牛区是成都市中心城区之一，老年人口密集，但可用于养老设施规划的土地资源有限，做强社区居家养老服务成了金牛区破解养老难题的重要对策。2017年起，金牛区全面落实公共建筑配套养老设施规划，推动开展养老设施建设“三年行动”计划，持续引进、培育品牌养老企业连锁化发展，加快社区养老服务站网点建设。目前，金牛区96%的养老机构为社区嵌入式机构，交由本地连锁化养老服务企业运营。此外，金牛区积极探索养老顾问试点，每个街道设立1个养老顾问点，配备2名养老顾问，在醒目位置悬挂标识牌，为辖区老年人开展政策宣讲、服务推荐、便民指导等服务，统一调度对接辖区养老服务资源。

提高居家养老服务水平，满足老年人原居安养心愿。金牛区每年为全区60周岁以上散居特困人员，低收入家庭中的失能、失智、残疾独居老年人，计划生育特殊困难家庭老年人及80周岁以上低收入老年人提供居家养老服务，通过政府购买服务方式，鼓励专业养老社会组织上门开展护理、家政、助餐、心理慰藉等服务，截至目前，已开展居家养老服务3300余人次。金牛区建立起“三项”补贴制度，共发放高龄老年人津贴1.2亿元、困难老年人基本养老服务补贴110万元、失能半失能老年人长期照护保险补贴1.21亿元。同时，依托专业养老服务机构，提供老年人家庭照护床位24小时“类机构”服务，目前已成功建立家庭照护床位116张。

加强智慧化信息化建设，提升全区养老服务效率。金牛区作为全国第二批“智慧健康养老示范基地”，依托丰富的高校科研院所资源，探索智慧化信息技术在养老全过程服务、全链条管理中的应用，营造了三类智慧化应用场景：建立养老服务包，包括各类养老服务目录、价格、标准等内容，将平台与天府市民云、孝行通、金牛E社区、微信小程序等网络平台无缝衔接，方便老年人一键查询。建立“关爱地图”，对全区高龄、独居、空巢、失能等特殊老年人群体开展摸底调查，准确掌握特殊老年人群体数量、分布及养老需求，建立起有效对接、精准服务的“关爱地图”。建立智慧服务云平台，拓展“互联网+养老”，打造数据集成、监管结算、线上预约为一体的综合养老智慧服务云平台，让老年人居家也能享受便捷养老服务。

以问题为导向，带动全区养老服务提质升级。金牛区养老服务虽然取得了一定成果，但是养老服务人才招聘难、养老服务设施布局不合理、消防审批通过难等问题依旧存在。“十四五”期间，金牛区要依托“成渝双城经济圈”建设，积极开展与攀枝花、大邑等地的交流合作，促进养老服务人才跨区域流动，实现人才标准互认。重点推进老城区养老服务设施规划落地，通过改扩建、迁址等方式保障养老服务设施用地。不断加强政府部门间横向交流，共同协商制定针对改扩建养老服务设施的消防审批标准，在坚持原则的基础上，以灵活方式对设施消防安全进行认定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99801>

(来源：中国社会报)

## 云南：春城养老变“享老”

俗话说“家有一老，如有一宝”。但老年人上了年纪难免有这样那样的问题：如厕起身时头晕目眩，一不小心就可能摔倒；灶上还炖着东西转眼就忘；若是患有慢性疾病的独居老人则更让儿女忧心，生怕突发脑梗或心梗……适老化改造，由此进入人们的视野。

截至2020年12月底，昆明市户籍人口达到了582.88万人，其中60岁以上老年人口为112.92万人，户籍老年人口占户籍总人口的19.37%。

这座充满温度的城市是如何探索适老化改造？适老化改造给明明的老年人生活带来哪些改变？

### 改变：老年人专用绿色通道多了，就医、办事更便捷

适老化改造，出发点是让老年人办事、生活更加方便。

在“一部手机走天下”的今天，随着昆明各大医院门诊服务信息化、智能化、自动化程度越来越高，为了帮助老年人轻松跨越“数字鸿沟”，各大医院都保留有人工服务及现金收费窗口，智能设备配有人工值守，同时配备志愿者进行指引，建立老年人就医绿色通道。

在昆明办事，可以在“一部手机办事通”App上进行办理，但不会使用手机的老年人怎么办呢？别着急，昆明有23个政务服务中心，均设有“无健康码通道”，老年人进入大厅办事，即便带着老人机也能“畅通无阻”。进入服务大厅有老年人综合服务帮办台，配备了引导人员优先接待老年人，提供全程引导和协助服务。昆明的23个政务服务中心大厅都保留了“现金缴费窗口”，优先为老年人办理现金缴费业务。此外，市政务服务管理局还梳理了148项老年人需要办理的高频事项，推动街道和社区进行“上门办”，对独居老人等特殊群体，可由代办员上门提供全程代办。

### 创新：昆明在700户特殊困难老年人，家庭中开辟“试验田”

适老化改造没有完成时，只有进行时。

眼下，昆明正在五华区、盘龙区、官渡区、西山区的700户特殊困难老年人家庭中推进适老化改造。

“今年特殊困难老年人家庭适老化改造试点工作主要是在主城区展开，共计划改造700户，目前工作正在有序推进，明年将在全市范围内推开。”昆明市民政局养老服务处处长向茂蛟介绍。居家适老化改造主要围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面功能进行，改造涉及基础项目和设施设备购置。具体为防滑处理、高差处理、安装床边护栏、如厕洗浴设备改造（安装扶手）、改造配置淋浴椅、配置老年人简易用品、配置灭火器等。

在向茂蛟看来，尽管居家适老化改造对很多人来说还是个新鲜事，但其其实离大家的生活并不遥远，实施起来也没有想象中那么复杂：在马桶两边安装扶手、卫生间进行防滑处理、洗澡时配置沐浴椅、床边安装护栏或者抓杆……在原有生活设施的基础上稍加改造，有时就是一些细节的变动，花费也不算太高，就能为老年人生活提供极大的便利，让他们在日常居家生活中避免不必要的磕磕绊绊，减少安全隐患。

可现实却是，中国家庭适老化程度普遍不高。全国老龄办、民政部、财政部联合开展的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适老问题。而老年人反映最多的前三项问题分别是：没有呼叫报警设施、没有扶手以及光线昏暗。

随着适老化改造的推进，这些问题将逐步得到解决。

11月25日，记者从盘龙区民政局获悉，自今年6月以来，全区通过政府采购方式引入第三方社会力量，目前共为100个失能老年人家庭开展适老化改造提升。改造提升工作启动以来，盘龙区通过对失能老年人家庭卧室、厨房、卫生间等家庭空间进行施工改造和设施设备配置等方式，改善失能老年人的生活条件，帮助解决了失能老年人的生活困难。

### 声音：紧扣老年人需求，大力发展“银发经济”

明年1月，市民周志强将迎来自己的九十大寿，可居住在官渡区太和街道吴井社区的他却一直有个难题：随着年龄增大，腿脚越来越不便，上下楼很是吃力，他一直盼着小区啥时候也能安装外挂电梯，解决老年人的上下楼难题。可由于种种原因，这个心愿一直没有实现。

63岁的杨心霞退休8年来，搭乘单边40分钟的公交车去老年大学进行“充电”成为她生活的重要部分。但她更希望，能在家附近找到针对老年人的“兴趣班”。

在昆明，越来越多的老年人对养老服务产品多元化供给产生强烈的需求。但目前，昆明的养老服务产业发展速度仍跟不上人民群众日益增长的需求。

“民政部门主要针对困难、特殊、失能老人群体，为他们提供养老服务，但如果需要享受更多元更丰富更优质的养老服务，得靠社会力量、市场更多的参与。”向茂蛟介绍。

向茂蛟说，目前昆明的养老服务市场化进程已经走在全国前列，全市100多家养老机构里近七成都是市场化的养老机构。为进一步鼓励“银发经济”发展，今年内昆明还将出台《昆明市养老服务促进条例》，从场地、资金、税收等方面进一步鼓励社会力量参与养老服务产业，为老年人提供更为丰富的养老服务产品。养老服务产品供应不足的问题将逐步得到解决。

对于如何发展“银发经济”，专家学者也有着各自的见解。

云南大学经济学院教授郭树华建议，金融机构应针对老年人自身的财富特点以及个性化需求，开发新产品、提供不同的金融服务。金融机构可以跨行业合作，与社区、医院等共同为老年人量身定做金融产品，还可以通过金融科技和金融数字化发展，实现更加便捷、安全的金融服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99776>

(来源：昆明日报)

# 热点新闻

## 不要把老龄社会单纯当成负担

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》近日发布。《意见》将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

自1999年进入老龄社会以来，我国老年人口规模日益庞大，老龄化程度日益加深。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口达2.64亿人，占总人口的比重比2010年上升了5.44个百分点。在全世界范围内，人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响。

当下，老龄工作面临不少问题和挑战。比如说，养老供给不足、质量不高的问题，养老金足额发放、按时领取的问题，失能、部分失能老年人保障问题。数据显示，我国失能或部分失能老年人约有4000万人，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人“长寿不健康”问题凸显。甚至由于各种原因，还存在一些人没有缴纳养老金、缺乏基本养老保障。这些问题都需要引起高度重视。

不过，没有必要把老龄社会看做社会负担。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东认为，人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。换句话说，这是一代人孜孜以求的结果，是走对了路而不是走错了路，是付出了努力而不是不劳而获的结果。无论是为家庭还是为社会，老年人都做出了巨大贡献，应该努力让他们老有所养，切实增强他们的获得感、幸福感、安全感。如果老年人辛苦一辈子还不能老有所依，乃至活在异样眼光里，那么后来者也会失去信心。这才是影响竞争力的核心因素。

而且，老龄社会带来的并不都是负担。现实中，很多老年人“老而不退”“退而不休”，有的还试图寻找新岗位，做一些力所能及的事情；大量回到家庭的老年人，也没有就此“躺着养老”，而是在家照顾儿孙，同样在为家庭和社会做贡献。相对于年轻人，他们固然存在体力等弱势，但也存在经验等优势。在互联网时代背景下，会有越来越多适合老年人的岗位出现，在满足“老有所为”的同时，也能实现最大意义上的“家有一老如有一宝”。正如《意见》提到的，可以在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。

老龄社会同样存在强劲活力。夕阳红不仅是一道风景，还是一个庞大产业。从表面上看，老年人消费意愿不强，消费动力不足，这里其实存在两个误区，一是忽视了老年人也存在发展的需求，二是忽视了老年化产品供给严重不足。《意见》提到培育银发经济，对应的一个基本事实是，我国老龄事业和老龄产业发展不平衡、不充分，老龄产业发展较为滞后。有些学者提出“老年人口红利”的观点，认为老年人身上蕴藏着巨大的消费和创新潜力。把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，尚有可为空间。

老龄化程度加深是事实，但不要把老龄社会单纯当成负担。现在最关键的就是落实《意见》要求，把重点放在挖掘老龄社会潜能、激发老龄社会活力上。至于说，满足老年人多层次、多样化需求，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集，这是题中应有之义，也是激发老龄社会活力的基本前提。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99805>

(来源：北京青年报)

# 政策法规

## 北京：老龄工作委员会关于印发《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》的通知

市老龄委各成员单位，各区老龄委：

《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》已经市老龄委同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。市老龄委将对各成员单位、各区老龄委落实情况督促检查。

北京市老龄工作委员会  
2021年11月10日

(联系人：于桢莹，常勇；联系电话：65395490，83560253)

### 北京市“十四五”时期老龄事业发展规划

#### 序言

老龄事业是民生保障的重要内容，是社会治理体系建设的重要组成部分。认真编制和实施《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》，对于实施积极应对人口老龄化国家战略、促进国际一流和谐宜居之都建设具有重要意义。

本规划紧紧围绕“四个全面”战略布局，着眼于首都城市战略定位和京津冀协同发展，以满足老年人日益增长的美好生活需要为目标，提出“十四五”时期的战略目标、主要任务和保障措施，是首都老龄事业改革的行动纲领。

本规划依据《中华人民共和国老年人权益保障法》《北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》以及北京市老龄工作相关的法律法规和政策等编制。

本规划期限为2021年—2025年。

#### 第一部分 规划背景

##### 一、发展现状

“十三五”时期全市老龄工作取得长足发展，确定的目标任务基本完成。五年来，立足首都城市战略定位和人口老龄化发展趋势，着眼首都城市发展全局，坚持从优化顶层设计、创新体制机制、强化政策创新和完善服务体系等多方面着力，初步构建起老龄事业发展的总体架构，服务保障水平显著提升。

——老龄工作体系日趋完善。市委、市政府高度重视老龄工作，“十三五”时期老龄事业发展规划被列为市级重点专项规划。市人大通过多种监督形式持续推动《北京市居家养老服务条例》落实，市区老龄工作机构编制和人员力量配备得到加强，老龄工作形成了上下联动、左右协同的良好工作格局。老龄委的议事协调作用充分发挥，工作机制不断健全和完善，央地、军地一体化积极推进，市老龄委成员单位调整充实至52家。

——社会保障水平稳步提升。2020年，调整企业职工退休人员月人均基本养老金、城乡居民月平均基础养老金、城乡居民月平均福利养老金分别比“十二五”末增长30.73%、77%和94%。覆盖城乡全体居民的老年人生活保障制度日趋完善，经济困难老年人城乡低保制度实现了制度和人群全覆盖。统筹建立困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴和高龄老年人津贴制度。

——养老服务体系基本建立。以居家服务为重点，统筹推进居家社区机构“三位一体”发展，初步形成了具有北京特色的养老服务格局和服务模式。通过实施养老照料中心建设三年行动计划，累计建设并运营养老照料中心262家，社区养老服务驿站1005家。通过加大居家服务政策扶持力度，极大提升了养老服务的便利性。建成运营养老机构544家，养老床位10.7万张。

——健康服务成效初步显现。初步形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构。公共卫生服务不断丰富，65岁以上户籍老年人可以享受免费体检、痴呆风险筛查以及流感疫苗、肺炎球菌疫苗免费接种等服务。65周岁及以上老年人健康管理率从2015年的66.8%上升到2020年的70.6%。完善基本药物制度和基层用药制度，符合条件的高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中患者，在社区可享受2个月的处方便利。在全国率先开展老年友善医疗机构建设，累计建设老年友善医疗机构253家。

——敬老爱老氛围更加浓厚。扩大老年人社会优待范围，将享受优待服务的人群扩大至本市60周岁及以上老年人。持续推进“孝顺之星”命名和“孝顺榜样”社会评选，“十三五”期间，累计评选1.9万名“孝星”和90名“孝顺榜样”。组织开展人口老龄化国情民情教育，养老、孝老、敬老的社会氛围日益浓厚，全社会积极应对人口老龄化意识明显增强。建成老年大学30余所，80%的街乡建立社区教育中心，老年人精神文化生活质量不断提升。

##### 二、面临形势

“十四五”时期，北京市老龄事业发展面临着疫情防控常态化和人口老龄化加速发展带来的双重变局。人口老龄化叠加城市发展转型也是贯穿21世纪首都北京的基本市情。

###### (一)“十四五”时期北京市人口老龄化加速发展

老年人口的基数大，“十三五”末本市60岁以上常住人口429.9万，较“十二五”末增加了63.7万，预计“十四五”末老年人口将达517万，较“十三五”末增加87万。人口老龄化快速发展成为新常态，预计到“十四五”末，人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。高龄老年人比例略有降低，80周岁及以上的老年人口所占比例呈现小幅下降趋势，但“十四五”之后，随着第一次生育高峰出生人口开始步入高龄，到2035年，高龄老年人口将突破100万，社会抚养比持续增长，高龄化趋势加速。

###### (二)“十四五”时期北京市老年群体需求显著变化

健康养老成为最迫切、最突出的需求。北京户籍人口平均预期寿命已超过82岁，健康长寿成为老年群体的最大愿望。随着人口老龄化进程进一步加快，失能、半失能的高龄老年人大幅增加，老年人的健康和照护问题将成为人口老龄化过程中最为突出的问题，医疗卫生服务需求和照料需求叠加的趋势将越来越显著。精神文化和自我实现需求日益强劲。伴随代际更替和收入水平提升，老年群体需求总体上由生存型向发展型、享受型转型，关注重点由生活保障向生活品质、精神愉悦转型。老年人渴望更加丰富多彩、有尊严的晚年生活，老年群体日益增长的美好生活需要与老龄事业发展不平衡不充分之间的矛盾将更为明显，对发展多层次、精准化的养老保障体系和服务供给提出了更高要求。老年宜居环境需求急剧增长。随着北京人口老龄化程度日益加深，基础设施不适应人口老龄化速度及老龄社会发展进程的矛盾越来越突出。推进老年宜居环境建设可以减少老年人居住环境和日常生活中的风险和不便，满足老年人维持生活独立、参与和融入社会的需求，是北京国际一流和谐宜居之都建设的重要组成部分。

###### (三)“十四五”时期北京市老龄事业发展面临机遇

党中央高度重视，为首都积极应对人口老龄化提供了根本遵循和行动指南。以习近平同志为核心的党中央高度重视人口老龄化问题，总书记就老龄工作作出一系列指示批示。党的十九大和十九届二中、三中、四中全会对积极应对人口老龄化作出部署，五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。社会各界广泛关注，为推进老龄事业持续发展提供了有利契机。随着老年人对美好生活的需要不断聚焦，社会各界通过各种形式对首

都老龄工作进行督促、指导，从2015年起，市人大常委会连续5年通过执法检查、议案办理、专项工作报告、专题询问等多种形式，专题督办老龄工作，对促进首都深入推进老龄事业发展发挥了重要作用。首都加快建设现代化经济体系，为老龄事业发展奠定了坚实的物质基础。北京地区经济社会发展水平整体上已达到中等收入国家水平，特别是在人均GDP、全员劳动生产率等体现高质量发展的重点指标上领跑全国，具备了应对老龄社会较为充足的经济基础。以首都标准提升治理效能，为老龄事业发展提供了有利条件。疫情防控常态化形势下，北京不断提高超大城市治理体系和治理能力现代化水平，防范化解重大风险挑战体制机制不断健全，突发公共事件应急能力不断增强，社会治理特别是基层治理水平持续提高，为北京加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，积极应对人口老龄化挑战提供了有利条件。银发经济催生新的消费潜能，为老龄产业发展提供了广阔空间。“十四五”时期，“60后”群体将成为老年人消费主体，他们具有更高的自主意识、消费意识、参与意识。老龄产业将成为拉动内需、扩大就业、推动经济转型升级、促进首都经济高质量发展的新动能。

## 第二部分指导思想、基本原则和发展目标

### 一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略为统领，按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的总体方针，准确把握人口老龄化发展趋势和老龄化社会运行态势，紧紧围绕健全全生命周期健康服务体系，坚持养老服务与健康服务有机融合，老龄事业和产业发展相互促进，体系化、智能化、精准化、便利化同步推动的思路，强化风险防控意识，整合政府、社会、企业、家庭、个人全方位资源，凝聚改革发展的强大动能，提升质量、完善机制、夯实基础，构建与首都经济社会发展相适应的老龄社会治理体系。

### 二、基本原则

——党政主导，家社共治。坚持党对老龄工作的领导，政府履行保基本、兜底线、强机制职能，积极引导支持社会力量参与老龄事业发展，丰富为老服务和产品供给，发挥家庭养老基础性作用和老年人参与社会发展积极性。

——综合应对，精准施策。将积极应对人口老龄化融入所有政策，将老龄事业纳入国民经济和社会发展全局。坚持以人民为中心，着力解决当前突出矛盾和重点难点问题，推动为老服务供给侧结构性改革，加快建立多层次的长期照护保障制度，促进养老服务高质量发展，探索社会化、市场化、专业化的老年护理体系建设。

——协调发展，深度融合。坚持城乡统筹、区域协同发展，促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，推动京津冀养老服务优势互补、资源共享，初步实现老龄事业和老龄产业双轮驱动、双业并举。

——创新引领，开放共赢。发挥北京国际交往和科技创新中心优势，加强国内外交流合作，推动京津冀老龄事业协同发展，引入新理念、新产品、新技术、新服务，消化吸收，总结提炼，探索超大型城市群老龄事业发展的新路径。

### 三、发展目标

到2025年，积极应对人口老龄化的制度安排逐步完善。初步建立具有首都特色的与国际一流和宜居宜老之都相适应、与首都城市战略定位及京津冀协同发展战略相协调的老年友好型城市。老年健康服务体系、养老服务体系进一步完善。老年人社会保障、公共服务、社会优待、家庭赡养、社会参与等制度保障水平进一步提升。风险应对能力不断加强，老龄产业发展活力进一步激发，老年宜居环境建设富有成效。

“十四五”期间老龄事业发展重点指标

类别	序号	指标	2025年	指标类型	牵头单位
社会保障	1	职退退休人员基本养老金和城乡居民养老保险基础养老金	稳定增长	预期性	市人力资源社会保障局
	2	重度失能老人长期照护服务保障覆盖范围	应保尽保	约束性	市医保局 市民政局 市卫生健康委
养老服务	3	全市养老床位总数(万张)	≥17.8	约束性	市民政局
	4	老年认知障碍照护床位(万张)	1.5	预期性	市民政局
	5	养老机构护理型床位占比(%)	≥60	约束性	市民政局
	6	街镇养老综合体总量(家)	500	预期性	市民政局
	7	养老护理员持证等级证率(%)	80	预期性	市民政局
健康服务	8	参加自我管理小组的老年人数(万人)	80	预期性	市卫生健康委
	9	老年人健康管理率(%)	≥72	约束性	市卫生健康委
	10	家庭病床总建床数占常住人口比例(‰)	3	预期性	市卫生健康委
	11	二级及以上综合医院、中医医院、中西医结合医院设立老年医学科的比例(%)	90	预期性	市卫生健康委
	12	65岁以上轻度认知障碍(MCI)风险人群服务管理率(%)	≥40	约束性	市卫生健康委
精神文化生活	13	新增老年教育机构(所)	20	预期性	市教委
	14	街镇老年学校优质校(个)	70	预期性	市教委
	15	老年教育社会学习点(个)	600	预期性	市教委
	16	长者运动健康之家新增数(家)	100	预期性	市民政局 市体育局
	17	公共体育场馆、社区体育设施向公众每周开放时间(小时)	≥56	预期性	市体育局
	18	文化馆、社区文化活动中心每周向公众开放时间(小时)	≥60	约束性	市文化旅游局
社会参与	19	上海志愿者网注册60岁以上老年志愿者人数(万人)	200	预期性	市精神文明办

## 第三部分主要任务

### 一、完善社会养老保障体系

适应首都人口老龄化形势与经济社会发展水平，建立健全更加公平可持续的社会保障制度，进一步提高社会养老保障能力。

#### (一)健全社会养老保险体系

完善养老保险制度体系。积极落实国家各项养老保险改革举措，促进企业年金发展，强化职业年金管理。健全城乡居民养老保险制度体系。探索引导参保人多缴费、长缴费的相关政策。加快推动城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现保值增值。适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。实现保险经办“多卡合一”。优化经办流程，推动“全城通办”政务服务新模式，全面提升社保领域经办服务水平，打造具有首都特点的退休人员社会化管理服务新名片。

#### (二)建立完善多层次的医疗保险制度

完善本市基本医疗保险制度，保障老年人基本养老，促进各类医疗保障，互相衔接，进一步减轻个人医疗费用负担。鼓励商业保险公司开发商业健康养老保险产品，大力拓展重大疾病、住院等保险产品。优化定点医院协议管理流程。探索将基本治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

#### (三)完善老年社会福利、社会救助、社会优待、社会慈善体系

完善对经济困难的失能和高龄老年人照护服务补贴制度。建立完善政府购买养老服务机制，重点安排老年人生活照料、康复护理等项目，优先保障基本养老服务对象。完善最低生活保障制度。优化特困人员救助供养制度，建立困境老年人救助数据库，精准实施临时救助。继续落实老年人家庭住房保障优先待遇，加快实现老年人住房困难家庭应保尽保。公园、景区、公共文化服务场馆、公交运营等单位不断完善服务规范、改进服务措施，持续做好老年人优待工作。支持保险机构推进老年人意外险、失独家庭综合保障等涉老保险项目增点扩面。完善计划生育家庭养老奖励扶助政策。做好老年慈善工作，建立健全慈善参与养老服务的制度机制和方式，创新拓展老年慈善捐赠网络，打造一批有影响力的老年慈善活动品牌，弘扬孝亲敬老慈善文化。

#### (四)加快建立多层次的长期照护保障制度

积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度。建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求。探索将商业性长期护理险作为政策性长期护理保险的有效补充。支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

## 二、促进养老服务高质量发展

健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

### (一)支持家庭承担养老功能

完善家庭支持体系，增强家庭养老保障能力。制定支持子女赡养老年人的政策措施，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活。制定经济困难失能老年人子女及近亲属回国家庭照护支持政策，推进失能老年人家庭照护者技能培训，提高失能老年人照护者的护理知识和技能。鼓励为失能老年人家庭提供支持性喘息照护服务。建立健全养老家庭照护床位支持鼓励政策，明确上门照护的服务对象和服务标准。支持养老机构建设、运营家庭照护床位。

### (二)大力发展就近养老服务

落实居家养老服务条例，完善街道社区就近养老服务网络。健全政府提供基本公共服务、企业和社会组织提供专业化服务、基层群众组织和志愿者提供公益互助服务的居家养老服务模式，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老社区服务“三社联动”机制。建立养老服务顾问制度。全面实行老年人能力综合评估。完善老年人巡视探访制度，困境老年人得到有效帮扶。普遍建立居家养老社区应急救援系统。依托社区心理服务站，推动开展老年人心理关爱服务。

### (三)加强社区养老服务设施建设

加强社区养老服务与社区综合服务设施的整合利用，推进区域养老服务联合体建设。统筹辖区内养老机构、养老照料中心、敬老院、社区养老服务驿站、养老家庭照护床位，重点推进就近养老服务设施建设。推动新建空白区域街道乡镇就近养老服务设施建设，加快解决养老服务设施配置不足问题。有序推进设施严重老化、存在安全隐患的乡镇养老照料中心(敬老院)设施改造提升。鼓励连锁化大型养老机构集中运营社区养老服务设施。到2025年，建成并运营街道(乡镇)养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

### (四)提升农村养老服务水平

探索“以院统站带点”农村养老服务模式，全面推进以乡镇综合性养老机构为重心、以农村幸福晚年驿站为平台、以农村邻里互助养老服务点为网点的农村养老服务网络建设，促进农村养老服务提质升级。加大农村养老服务资源整合力度，盘活农村闲置资产用于建设养老服务设施。全面实施乡镇敬老院设施改造提升计划。支持社会资本在农村兴办养老机构，推进农村幸福晚年驿站建设。培育农村老年协会，强化农村老年人社会支持体系建设。制定农村邻里互助养老服务点建设规范，加大对提供服务人员的支持力度，建成邻里互助点不少于1000个。发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式，推进城市老年人到农村进行季节性养老、旅游休闲养老。

### (五)强化养老机构服务能力

合理规划养老机构建设，优化养老机构资源配置。建立健全养老机构应对重大传染性疾病、机构关停等特殊情况的应急处置机制。提高公办机构兜底保障能力，完善公办养老机构入住综合评估和轮候制度。深化公办养老机构管理改革，推动公办养老机构连锁化、品牌化运营。支持社会资本投资兴办养老机构，加快推进扶持政策从“补砖头”向“补人头”转变。实施城企联动普惠养老服务专项行动，加大对护理型、普惠性民办养老项目的支持力度。建立健全养老机构服务标准、监管标准和评价体系。建立养老机构资金预付第三方存管制度，确保资金使用安全。构建专业监管、信用监管、行业自律相结合的养老服务综合监管体系。全面建立养老服务市场主体信用记录，加快构建以信用为基础的新型监管机制。

## 三、构建老年健康服务体系

以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，着力构建与国际一流和宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系。

### (一)加强健康教育与预防保健

树立个人是健康第一责任人的理念，促进老年人养成良好的卫生习惯和健康生活方式。充分发挥村(居)委会公共卫生委员会作用，动员多方面力量，统筹开展健康教育活动。将健康教育纳入老年大学及社区老年教育课程内容。积极宣传适宜老年人的中医养生保健方法。向老年人及家庭成员广泛开展生命观教育。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。开展健康筛查以及阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。持续提升老年人健康管理服务率和服务质量，为65周岁及以上老年人提供医养结合服务和健康服务。开展老年人心理关爱项目，促进65周岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降。

### (二)加强疾病诊治与便利就医服务

完善以老年医院和综合性医院老年医学科为核心，基层医疗卫生机构为基础，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。推进老年健康指导中心建设，加强区域老年健康服务统筹指导。开展社区老年健康服务规范化建设，为辖区老人提供综合连续的健康服务，2025年社区卫生服务中心规范化达标率不低于80%。加大家庭病床及巡诊服务供给，提升社区卫生服务机构基本医疗和老年健康服务能力。完善中医医疗机构与基层医疗卫生机构、养老机构的合作机制，促进优质中医药资源进社区、家庭延伸辐射，持续推进北京中医药健康养老身边工程。推动二级以上中医院设置治未病科室。推进老年友善医疗机构建设，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，建立老年人挂号、就医绿色通道。

### (三)加强康复与护理服务

完善康复医疗服务体系建设，优化康复医疗资源配置，提高康复医疗服务质量和服务能力，满足老年患者的康复医疗需求。将护理机构(含护理院、护理中心、护理站，下同)纳入长期护理保险服务机构定点范围。研究制定护理机构发展的支持政策，鼓励社会资本举办护理机构，建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。大力发展“互联网+护理服务”模式，推进护理服务延伸至社区和家庭，满足多样化、多层次的护理服务需求。加大政府购买服务力度，支持符合条件的社会办护理机构承接公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。

### (四)加强长期照护与安宁疗护

补齐长期照护短板，探索从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。建立老年人健康和能力评估标准的衔接互认机制。大力发展社区嵌入式长期照护服务，推进家庭照护床位建设，为失能失智、重度残疾老年人家庭提供支持服务，推进养老机构护理型床位建设。扩大安宁疗护服务供给，鼓励医疗机构开设安宁疗护科和安宁疗护病区，推动社区卫生服务中心、医养结合机构开展安宁疗护服务，完善安宁疗护价格政策，推进安宁疗护规范化发展。

### (五)加强养老服务与医疗服务结合

增加医养结合服务供给，统筹养老与医疗服务资源，鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。积极引导医疗卫生机构、养老机构等各类服务主体开办康复医院、护理院、安宁疗护机构等。通过养老机构服务质量星级评定等方式，鼓励大、中型养老机构内设医疗机构。鼓励执业医师(含中医医师)依法依规到养老机构提供医疗健康服务。提升居家以及社区(村)医养结合服务能力，通过信息联通、设施共享、人员对接等手段，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡视探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接。推进面向医养结合机构的远程协同服务能力建设。简化医养结合机构审批登记。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。所有养老机构实现以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

## 四、鼓励老年人参与社会发展

引导老年人树立终身发展理念，营造老有所为、老有所学、老有所乐的社会氛围。

### (一)积极开发老龄人力资源

激活老年人力资源，引导有劳动能力和就业意愿的老年人继续就业。支持老年人自主创业。建立老年人人才信息库，鼓励专业技术领域人才延长工作年限。向老年人提供政策咨询、职业指导、职业介绍等公共就业服务。针对不同层次、不同类型、不同年龄劳动就业需求和特点，加强就业信息收集与发布，推进全方位就业服务。推动用人单位与受聘老年人依法签订协议，保障老年人在劳动过程中的合法收入、安全和健康权益。积极挖掘老年人中的红色资源，传承红色基因，赓续红色血脉，为首都经济社会发展凝聚强大的正能量。关心下一代健康成长，为培养社会主义建设者和接班人作出积极贡献。

### (二)丰富老年人精神文化生活

建立健全老年人体育协会等体育组织，推广普及适合老年人特点的体育健身项目和方法。支持社区因地制宜，利用各类公共服务设施组织开展适合老年人的体育健身活动。完善老年人精神文化生活设施网络。鼓励文化娱乐产业为老年人提供文化娱乐服务。建立老年心理服务组织和服务网络，开展心理咨询、情感疏导、应急干预等服务。

### (三)促进老年教育事业发展

完善覆盖市、区、街(乡镇)、居(村)四级老年教育服务体系。培育100个市级老年学习示范校(点)及一大批区级老年学习示范校(点)。完善“互联网+老年教育”服务模式。探索“医、养、文、体、教”等场所以老年人学习场所共建共享模式。组建老年教育志愿者服务团队和老年学习共同体，各乡镇、街道至少组建一支老年教育志愿者服务团队，每个村委会、居委会培育3-5个老年学习共同体，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%左右。

### (四)支持老年志愿服务

积极引导老年人参加基层社会治理与社会公益活动。推动社工和志愿服务规范化、常态化、专业化发展。培育和发展基层老年人协会，推进老年社会组织规范化建设。开展“银龄行动”，鼓励低龄老年人参与为老、助残等领域生活服务、健康服务、精神慰藉和法律援助等社工和志愿服务。建立为老志愿服务“时间银行”制度，完善志愿服务激励回馈体系。2025年，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。

## 五、加强老龄人才队伍建设

推进老年健康管理、生活服务、老龄产业等领域的老龄人才队伍建设，推进为老服务人力资源队伍职业化、专业化发展。

### (一)加强养老服务队伍建设

加强养老护理员职业体系建设，畅通职业晋升通道。引导企业积极开展养老服务人员职业技能等级认定和教育培训制度。建立健全市、区、养老服务机构分级分层培训体系，实行养老服务人才分类培训制度。实施养老护理员技能提升专项行动，加强中医健康养老护理员及师资培训。建立养老护理员职业技能大赛和技能大师传帮带机制。加强养老服务技能人才培养选拔和宣传工作。构建多元评价体系，形成政府支持，行业(企业)为主体，社会多方参与的多元化服务评价体系。建立完善养老护理岗位奖励津贴制度。依托现有资源，建设3-5所市级养老服务人才培训院校。

### (二)推进老年医学专业建设与发展

发展社大老龄科学学科集群，扩大中高等职业院校涉老专业招生名额，加快培养老年学、老年医学、康复、护理、营养、康复辅具配置等专业人才，加大老年医学等领域领军人才和高层次人才培养力度。健全老年护理专业化教育体系、加快培养医疗护理队伍，逐步建立医疗护理员培训制度。

### (三)壮大老龄产业从业队伍

加快老年健康管理、老年文体娱乐、老年生活服务、老年产品研发、老龄产业经营等人才队伍建设。推动构建与老龄产业发展相适应的职业教育、技能培训和公共就业创业服务体系。明确老龄产业从业人员职业发展路径，完善符合相关职业特点的薪酬分配制度。通过定点招聘、共建培训基地等方式，到对口帮扶地区开展招聘活动。

## 六、着力推进老龄产业

充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，着力推进供给侧结构性改革，全面放开养老服务市场，推动全市老龄产业高质量发展。

### (一)优化老年产业营商环境

落实社区家庭服务业税费优惠政策，落实各项行政事业性收费减免政策，减轻涉老企业税费负担。积极引导社会力量参与老龄产业发展。境外资本在北京通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。扩大集中式居家养老机构试点。研究组建健康养老产业集团，推动本市培训疗养机构改革，优先转型为养老服务设施。鼓励物业产权单位适当延长租赁期限。完善市管国有企业内部考核机制，鼓励利用企业物业资产提供养老服务。

### (二)推动老年产业融合发展

促进养老服务业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展。培育以老年健康、养老服务为主要内容的旅游项目和产品，打造一批老年健康旅游基地。加大对提供居家养老服务的家政企业的扶持力度，积极支持家政服务网点建设项目和家政行业规范化发展项目。探索“物业服务+养老服务”模式，引导和规范养老地产良性发展。丰富养老信托和其他资产管理产品等适老性金融产品和服务。

### (三)培育发展老年用品市场

制定促进养老服务消费支持政策，建立养老消费监测机制。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资办法。研究居家和社区养老服务设施、养老机构老年人产品用品基本配置目录，探索在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务(租赁)站点。

## 七、推进老年友好型社会建设

将老年友好型社会建设的理念贯穿到城市规划、建设、治理的全过程，营造包容、接纳和尊重老年人的社会风尚。

### (一)提升无障碍环境建设水平

大力推进无障碍设施与服务体系建设，健全无障碍设施管护长效机制，制定完善无障碍环境建设管理地方标准。做好《北京市无障碍环境建设条例》落实工作。加大城市道路、信号灯、隔离带等适老化改造力度，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑节点的改造。全面发展适老型智能交通体系，加大无障碍公交车配置力度，加强公交站台无障碍改造，优化周边无障碍设施与轨道交通车站无障碍设施的衔接，提供便捷舒适的老年人出行环境。做好政务服务大厅、宾馆酒店、商场超市、医疗机构、公园景区绿地广场、银行、公共厕所等公共场所无障碍环境建设。实施互联网应用适老化和无障碍改造专项行动，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，切实解决老年人运用智能技术“数字鸿沟”问题。开展公共场所无障碍设施预约服务，促进老年人社会融合。

### (二)开展示范性老年友好型社区创建工作

开展城市居住社区建设补短板行动，推进城市居住社区无障碍规范化和改造。提升社区服务能力和水平，示范建设一批老年友好型社区，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。制定居家适老化改造政策服务包，将经济困难老年人家庭纳入重点保障对象，实施家庭适老化改造，有效满足居家养老需求。加快既有社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务和生活性服务场所等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施。加强社区生态环境建设，鼓励开发老年宜居住宅、专业化养老社区。

### (三)维护老年人合法权益

健全老年人权益法律支持体系，进一步完善老年人权益保护法规制度。完善老年人监护制度。健全老年维权网络和工作机制，完善市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级维护老年人权益服务网络。深入开展主题法治宣传教育活动，在消费、理财、保健、房产等老年人有重大侵权风险或重大涉案的领域开展专项行动，加大风险防控和主动干预的力度。依托各级公共法律服务中心(站)、12348热线、北京法律服务网等平台，深入开展老年人法律服务、法律援助工作。完善涉老案件多元化纠纷解决机制及联合查处综合治理等机制。加强老年人运用智能技术能力的教育和培训，提高老年人智能化应用实际操作能力，保障老年人在信息化环境下享有基本公共服务的权益。对维护老年人权益工作先进典型给予表彰或奖励。

### (四)构建养老孝老敬老社会环境

加强人口老龄化国情市情宣传教育。充分发挥新闻媒体作用，讲好首都老龄故事、传播老有所为事迹，引导全社会形成协同推动老龄事业和老龄产业发展的共识。广泛开展形式多样的敬老、养老、爱老、助老、孝老主题教育活动，营造孝亲敬老良好社会氛围。加大对首都特色“孝亲敬老文化”的挖掘和宣传力度，继续开展“孝顺榜样”命名活动，编制新时代首都北京“二十四孝”故事，选树新时代孝老爱亲先进典型并加大社会化宣传力度。将养老、孝老、敬老纳入社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，将赡养父母行为纳入公民个人社会诚信档案。

## 八、强化积极应对人口老龄化的科技支撑

充分发挥北京作为全国科技创新中心的优势，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，通过深入实施创新驱动发展战略，推动首都老龄事业持续快速健康发展。

### (一)增强自主创新能力

深化以人才为根本、市场为导向、资本为支撑、科技为核心的系统创新，提升老年相关产品和服务的科技研发和创新能力，搭建创新平台。统筹高等院校、科研院所和企业等创新资源，共同构建产学研相结合的北京老龄科技创新人才团队和产业科技服务体系。加强人体机能增强技术和产品的研发应用，优先开发机械外骨骼、视网膜植入、听觉增进装置、生物芯片及人机共融的智能机器人等智能产品。

### (二)促进科技成果转化

在中关村医疗器械产业园等医养健康产业聚集区重点推进一批老年照料、生活辅助和功能代偿产品研发项目。充分发挥北京人工智能、物联网和5G通信等技术优势，优化老年辅助设备器具设计，为老年人功能退化缺损提供智能科技辅助和代偿。推动有需求的家庭和养老服务机构普遍配备康复辅助器具并提高智能化水平。开展康复辅助器具产业创业孵化和双创示范工作。实现自主创新成果产业化、规模化。扩大适老化智能终端产品供给，积极推广健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化健康养老需求。

### (三)加快发展智慧养老

建立互联互通的老龄健康信息协同与决策支持平台，逐步实现老龄委成员单位间老龄数据的互通与共享，为加强老龄工作统筹协调和提升老龄工作科学决策水平提供信息化支撑。运用互联网、大数据、云计算等信息技术手段，推进智慧健康养老应用系统集成。强化涉老数据信息安全保障机制建设。支持养老机构智能升级改造，推动“智慧养老院”和智能化养老社区建设，促进科技养老在社区落地。加强养老终端设备的适老化设计与开发，大力发展“互联网+社会服务”消费模式，为老年人提供综合化智慧养老服务。

## 九、推动京津冀老龄事业协同发展

落实国家京津冀协同发展战略，依托现有京津冀协同工作机制，加强三地在健康养老产业方面的合作，引导北京市养老、健康等资源向津冀布局。

### (一)促进京津冀养老事业协同发展

推动构建京津冀协同应对人口老龄化的政策支撑体系，做好立法协同、监督协同、监管协同。实现京津冀养老服务信息资源实时发布、同步共享、远程获取。推进老年人能力综合评估、信用评价等养老服务执行标准的互通互认。对接接收京籍老年人的环京周边养老机构，提高本市运营补贴。推动北京社会保障、老年福利异地有序接续。支持入住环京周边养老机构的京籍老年人凭养老助残卡免费乘坐地面公交车。

### (二)促进京津冀健康服务协同发展

积极推动京津冀三地医疗资源的对接、共享，推动京津冀范围内医疗检验结果互认，推进跨省异地就医门诊医疗费用直接结算。促进北京优质医疗资源辐射津冀地区，推动北京市属医院，尤其是老年病、心脑血管病等专科医院为京津冀共建养老服务机构等提供远程医疗指导、定期巡诊等服务。

### (三)促进京津冀养老产业协同发展

搭建京津冀养老产业协同平台，推动三地信息平台融合，加强信息资源同步共享和标准资质互认。发挥各地资源优势，促进产业链对接和功能互补，整体提升区域养老产业竞争力。研究出台推动北京养老项目向廊坊市北三县等环京周边地区延伸布局的实施方案，推动健康养老资源向京外区域布局。鼓励北京市属企业利用在津冀自有土地发展健康养老产业，鼓励有实力的北京企业和社会组织投资或模式输出，积极推动北京养老服务机构与北三县、雄安新区及近京地区合作设立分支机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99784>

(来源：北京市老龄工作委员会办公室)

# 养老类型

## 山东：泰安建成社区老年“幸福食堂”152处，“幸福食堂”暖胃又暖心

“民以食为天”，社区“助老食堂”建设是居家和社区养老的一个重要突破口，是应对老龄化社会的积极探索。为有效解决老年人吃饭难题，进一步提升老人获得感、满足感和幸福感，在泰安市政协十三届五次会议上，政协委员王丽娜、唐晓飞提交了《社区“助老食堂”办在老年人的心坎上》的提案。

### 解决老年人就餐难题建成“幸福食堂”152处

在提案中，王丽娜、唐晓飞提出，在“十四五”规划的开局之年，要关注老年人口生存状况，提高老年人的生活质量，进一步围绕“老有所养”的社会和谐目标，编制详细的养老保障事业发展规划，将社区“助老食堂”建设列入各级实施民生工程的重要内容，推进老年食堂科学布局、适度规模化建设。

据了解，市委、市政府将社区老年“幸福食堂”建设纳入2021年为民要办的10件实事之一，在全市建设社区老年“幸福食堂”100处以上，建立完善的运营及补助制度，切实提升我市居家养老服务水平，并通过政府扶持、社会参与的方式，进一步提升全市居家和社区养老服务水平。

桌子上整整齐齐摆放着几套餐盒，工作人员按次序将餐盒盛满装好……11月18日11时，后七里社区居家养老服务中心“幸福食堂”准时开饭，老人们排队领取饭菜。87岁的社区居民王贵生每天都会到“幸福食堂”吃饭，王贵生告诉记者，他们老两口从“幸福食堂”带回去的饭菜，不仅解决了他们中午吃饭的问题，连晚饭也能一起解决。

后七里社区自2016年就建成运营“助老食堂”，今年5月份，在建设社区“幸福食堂”好政策的扶持下，“助老食堂”升级改造为“幸福食堂”。改造后，餐厅工作区从原来十几平方米增加到五十余平方米。

记者从市民政局了解到，截至目前，全市共建成社区老年“幸福食堂”152处。

### 创新思路因地制宜建设三种模式“幸福食堂”

社区“助老食堂”是一项社会化和公益性相融合的惠民工程，王丽娜、唐晓飞建议政府主导，加大支持力度，鼓励通过社区自办、与驻地单位食堂“联姻”、与知名企业合作等方式，引导社会力量参与建设，多途径解决老年人的吃饭难题，并建议各县(市、区)民政部门联合各乡镇街道办事处，或依托现有老年活动中心(服务中心)，或选择合适房源，制定优惠政策、严格招投标程序，通过租赁、联营、冠名方式建设，或者委托第三方社会组织或企业运营建设社区老年食堂。

市民政局工作人员介绍，结合社区(村)老年人结构、就餐需求、经济条件等因素，各县(市、区)创新思路、因地制宜，按照社区新建型、功能拓展型、社会合作型三种模式进行了推进建设。经济条件较好的社区



(村)，采取新建的方式单独进行建设；社区（村）已经建有老年人日间照料中心、农村幸福院等养老服务设施的，通过改造提升建设幸福食堂；设施资源紧张的社区（村），与实力较强的餐饮企业、社会组织、养老机构合作，利用社会资源共同建设运营幸福食堂。社区新建型、功能拓展型是幸福食堂建设的主要方式，占90%以上。

据了解，后七里社区“幸福食堂”就由泰山康老年居家养老服务中心运营，他们充分考虑老人饮食习惯和习惯，严格控制菜品的油盐量，定制了老年餐。每天11时，30余份热气腾腾的饭菜就被打包好，工作人员用保温盒把饭菜送到行动不便的老人家。此外，“幸福食堂”还为老人推出了“刷脸支付”以及中心厨房“线上+线下”个性化点餐服务。

### 公益属性推进可持续运营项目惠及5万老年人

“幸福食堂”运营离不开有效、有力的监管。王丽娜、唐晓飞建议卫生、民政、市场监管等有关政府职能部门在收费价格确定、服务管理人员配备、免费送餐上门服务等方面加强监督管理；要鼓励社区工作人员和驻地单位、居民小区志愿者服务老年食堂；要定期对社区食堂环境卫生等进行抽查，保证就餐安全；要定期统一核定评估，防止出现运营困难；要充分尊重老年人的用餐意见，进一步提升饭菜质量，让前来就餐的老年人吃得放心、安心。

记者了解到，为切实加强社区老年“幸福食堂”建设运营资金保障能力，全市建立了社区（村）自筹一部分、财政补助一部分、社会力量投入一部分、爱心捐赠一部分的多元筹资机制。市级制定出台扶持政策，对城市社区、农村建设幸福食堂分别给予5万元、2万元一次性建设补助。各县（市、区）也都制定补助政策，共同推进幸福食堂可持续运营。

在服务方面，我市建设的社区老年“幸福食堂”为老年人提供了集中就餐场所，老人可以边吃边聊，不仅加强了老人们的交流互动，也有利于老人身心健康；对于行动不便、无法出门的老年人，“幸福食堂”安排专人送餐上门，让老人吃上安全放心的热饭。此外，社区老年“幸福食堂”坚持公益属性，兼顾微利性，对于老年人实行优惠，对低保、特困等经济困难老年人以及高龄、失能、孤寡、失独等老年人进行价格补贴，让老人吃得起、吃得好，切实让老人感受到政府的关心关爱。

为扩大社区老年“幸福食堂”建设的影响力，全市老年“幸福食堂”还实行统一名称、统一标识、统一编号，不仅提高了幸福食堂的辨识度，也方便老年人识别就餐。我市通过社区老年“幸福食堂”建设，解决了老年人“一餐热饭”的问题，项目实施以来，已惠及5万老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99768>

(来源：泰安日报)

## 浙江：温州市养老服务机构“星级榜单”出炉

日前，市民政局公布2021年度温州市养老服务机构星级评定榜单，被评定为三星级及以上养老机构有33家（其中5家申报四星级），四星及以上镇（街）养老服务中心37家（其中五星级6家，四星级31家），四星居家养老服务照料中心33家。

温州市养老服务机构等级评定工作每年开展1次，评比标准相当严格，采用五个等级，分别为五星、四星、三星、二星以及一星。从机构环境、设施服务、运营管理等基础指标，以及创建党建品牌、推进智慧养老转型、创新康养建设、养老机构获奖情况等各个方面开展综合评比，最终评出年度星级榜单。

瓯海娄桥街道养老服务中心被评定为2021年度五星级镇（街）养老服务中心。该中心针对街道上60周岁以上的存在脑卒中后遗症、骨折、卒中、慢病等出院后需康复护理的老年人提供家庭照护能力提升、院后护理、稳定期康复等服务，为当地老人带去健康福音。“母亲出院后，还能得到养老服务中心的康复服务，老人恢复非常迅速，也为我们一家人减轻负担。”该街道居民林女士说。

近年来，温州市养老服务能力提升。温州市已建成居家养老服务照料中心2444家，乡镇（街道）居家养老服务中心188个，实现镇（街）全覆盖，并全部委托专业化社会力量运营。温州市275家养老机构有38家内设医务室、护理站等医养结合机构，189家养老机构通过与医疗卫生机构签订医养结合协议提供医疗服务，占比达68.7%。

随着人口老龄化加剧，养老服务体系建设和康养服务体系构建愈发重要。温州市加足马力配备强养老服务人员专业队伍，目前已认定5个市级、12个县级养老护理员培训基地，67个家庭照护者培训基地，每年培训养老从业人员约1.2万人次；将养老地图、养老顾问功能嵌入市民卡APP，启动养老服务超市应用场景建设，创新“子女网上下单、老人体验服务”消费模式；编制《温州市中心城区养老服务设施布局规划》，按照15分钟养老服务圈的要求补齐居家养老服务设施。在温州养老，老人们将享受到越来越专业便捷的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99763>

(来源：温州市人民政府网站)

## 福建：泉州首家智能养老机构揭牌

日前，福建惠安县智慧养老综合服务中心揭牌仪式正式启动，拉开了居家养老服务“互联网+养老”新模式的序幕。

该中心是惠安县委、县政府为民办实事项目之一，也是泉州市首个“5G智慧养老综合服务中心”，由政府主导提供资源、出台相关政策，委托泉州禾康智慧养老产业有限公司建设，全方位打造5G+智慧养老平台+智慧养老服务+智慧养老展厅+智慧养老顾问，为惠安县老年人提供全天候、高效便捷的养老服务。

“中心服务内容，一是承接政府购买居家养老服务对象服务，主要为80岁以上的高龄老人，低保、特困、重残、相对贫困户、计生贫困户、重点优抚对象等六类老年人群，政府为他们购买一个月20元的基础服务，及一个月50元的实体上门服务。二是承接老年人居家养老服务自费商业服务。”惠安民政局相关负责人介绍。老人可通过政府购买服务定制的老人机一键呼叫，或登录微信禾康小程序自主下单，即可实现一站式居家养老服务。

同时，该中心设有智慧养老展厅，展厅内各个空间均进行了塑胶防滑地板等适老化改造，老年人可通过智能摄像头、智能电视即与子女或家人进行互动，语音聊天、视频，进一步增强老年人获得感、幸福感、安全感。

县民政局相关工作人员表示，将进一步聚焦“5G+智慧养老”，打造“没有围墙的养老院”养老服务新模式，为广大老年群体提供智能化、精细化、高效化社区居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99773>

(来源：海峡导报)

## “少数派”的幸福托付——“寒冬时节探养老”

不为往事扰，且为老迈笑，养老话题成为这两天全国的热点。

11月24日，中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系，到着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出一揽子举措，再次让老人感受到了温暖。

围绕社会关心的养老话题，本报今天就来聊聊机构养老。河南省老龄产业协会秘书长邱浩说，机构养老是中国人养老的重要组成部分，满足的是“少数派”的养老托付。

### 到专门机构快乐养老

1936年出生的杨润山，今年离开生活了大半辈子的家，给自己和老伴找了个新去处——位于郑州市经五路的首慈·乐康养护院。

“年龄越来越大了，在家养老越来越不方便，孩子们也不放心，还不如来到这样的专业养老机构，把以后的时光交给他们，我们开开心心过生活。”从省直单位退下来的他豁达，对人生看得挺开。

“目前这里入住200多位老人，平均年龄在80岁以上，70%以上是失能和半失能者，20%左右存在认知障碍。”该养护院院长王优优说。

杨润山给记者介绍了来这里的心路历程：自己退休和老伴一直在家生活，年龄更大时雇了保姆，但生活中容易吃剩菜，还时不时外出采购东西，麻烦得很。“对老人来说，生活中除了要吃好喝好，还得有精神交流，别陷入孤独。为了解决这些养老问题，和孩子们一合计，就来了养老机构。”现在的他和老伴，不用操心生活琐事，活动规律，养老费用支出也在承受范围内，两个人都觉得挺开心。

而84岁老人姜铁伟，则生活在另一个具有机构养老性质的北林路街道养老服务中心。这个社区嵌入式养老机构既为社区的老人养老提供公共服务，也可收留一些老人长期养老。

姜铁伟说：“女儿在附近居住，自己来中心养老，费用又实惠，挺让女儿放心。”采访中，其他老人也表示，这里吃得好住得舒服，活动丰富，护工尽心，能安心养老子女也放心，为自己和子女解除了后顾之忧。

### 《意见》出台一片欢呼

《关于加强新时代老龄工作的意见》在健全养老服务体系方面，有不少新举措。

调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。在创新居家社区养老服务模式方面，意见提出，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。在促进养老机构规范发展方面，意见提出，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。公办养老机构优先接收经济困难的失能、失智、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。

“中国人的养老，在不同历史时期采取的方式不同，现在党和政府重视人口老龄化，出台这么多措施解决这个问题，我们很开心。”杨润山说。

对河南来说，养老问题也是大问题。为此，省民厅着力推动社区居家养老服务体系，成立养老服务工作推进专班，印发23个省直单位落实重点项目的政策、任务和清单，进一步压实工作责任。

省民厅有关工作人员介绍，2021年河南省下达近8.7亿元补助资金，推动全省新建1000个社区（街道）养老服务机构或日间照料中心；利用省级福利彩票公益金3000万元，支持开封、焦作、商丘、鹤壁4个市对1万户家庭开展适老化改造；下达中央和省级彩票公益金1.2亿元，持续实施以县级为重点的特困供养设施改造提升工程，支持全省特困供养机构（敬老院）建设、配备护理型床位和康复设施设备。

“老人能安心养老就是幸福，希望国家能更大力度扶持养老行业，让老人都能过好晚年。”姜铁伟说。

### 机构养老

机构养老，是以社会机构为养老地，依靠国家资助、亲人资助或者老年人自备的形式获得经济来源，由专门的养老机构，统一为老年人提供有偿或者无偿的生活照料与精神慰藉，以保障老年人安度晚年的养老方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99762>

(来源：大河网)

# 养老产业

## 别只想赚银发经济“快钱”，养老机构“春天”要等三五年

“银发经济”又迎来暖风吹拂。

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，重申了老龄工作的基本方针和养老体系、保障体系等方面的总体要求。

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联对《证券日报》记者表示：“共建共享是老龄工作和服务的基本原则，《意见》对社会资本、社会力量参与其中都进行了明确。《意见》提出，进一步规范发展机构养老。各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。”

在政策暖风吹拂下，养老机构能否迎来发展的“春天”？

魅力花园中国区总裁郭建军在接受《证券日报》记者采访时表示，“未来三到五年，国内养老机构会进入成熟发展期。随着50后、60后人群迈入养老大军，伴随消费观念的不断转变，这个市场会逐渐从‘养老’向‘享老’升级，处于成熟期的高端养老机构会更吸引资本的关注。”

### 中外企业扎堆进场，行业目前仍普遍亏损

天眼查APP公布的一项养老产业数据报告的观点认为，当一个国家65岁以上人口占比超过7%，即进入了老龄化社会；当65岁以上人口占比超过14%，即进入深度老龄化社会。

根据第七次人口普查数据，我国65岁以上人口为19064万，占比13.5%。这意味着，我国即将迈入深度老龄化社会，随之而来的庞大养老需求将带动养老行业快速发展。

前瞻产业研究院发布的数据显示，我国养老机构数量整体增长趋势，按照运营主体结构划分，民办养老机构占比达54.7%；预计2026年我国养老市场规模有望达到1114亿元。民政部数据则显示，截至2020年底，全国共有养老机构3.8万个，较2019年增长10.4%，较2015年底增长37.2%。

实际上，早在2010年前后，泰康之家、诚和敬、凯建华展等多家企业就已开始布局养老产业。总体来看，地产、保险类公司仍在养老产业占据主导地位。

外资企业也在扎堆进入中国养老市场。养老领域研究媒体AgeLifePro的统计数据显示，截至2020年年底，已有至少11个国家的40家公司宣布进军中国养老市场，已建成项目44个，遍布17个省份。例如，全美最大非上市养老地产“业主”魅力花园，在2010年进入中国后已有多个项目落地运营，今年与苏州康寿集团签约合作。澳洲最大的老年生活社区运营商联实也于去年在中国落地首个项目。荷兰的博得客公司与中国的地产公司合作，即将共同开发粤港澳大湾区社区护理服务市场。

尽管内资、外资入局养老地产的热情高涨，但孟立联认为还不够：“老龄服务供给主体还是太少，虽然有不少机构和资本准备进入老龄服务领域，但由于标准、程序、内容等方面还需进一步明确，仍在观望的机构不少，已经进入的机构做得好的也不多。”

事实也是如此，截至目前，在已进入养老市场的机构中，亏损的远比盈利的多。北京大学人口所教授乔晓春在一项调查中指出，北京作为人口老龄化十分严重的一线城市，养老企业总体处于亏损状态。盈利的只占4%，基本持平的占32.8%，稍有亏损的占32.6%，严重亏损的占30.7%。

### 政策扶持尤为重要，三五年或迎来成熟期

目前我国养老机构主要分为两类：一类是满足高收入人群的需要，这类机构都做得比较成功；另一类是满足中低收入者的养老服务，目前还存在许多问题等待解决。

“进入中国养老市场的各类机构，大多盈利模式清晰，但盈利能力不强。”郭建军告诉《证券日报》记者，魅力花园在海外市场迄今已服务超过60000名住户，为住户提供高品质养老生活服务。从该公司的经验来看，欧美等发达国家的养老市场已相当成熟，高端养老机构的年毛利率能达到33%，在美国投资一家养老机构的回报率通常可达6%至8%，甚至会达到10%。但在中国养老市场，年毛利率能做到3%，都很难得了。”

郭建军认为，制约的因素主要是需求端的问题，“现在养老机构的老人年龄多为三十年代、四十年代生人，消费观念和后来的五零后、六零后有明显区别。他们会排斥‘享受型’的消费。但是，五零后、六零后人群逐渐加入养老大军，他们对护理和养老环境的标准要求更高，市场也会出现养老到‘享老’的转变，高端市场也将成为刚需。”

洛杉矶会议及旅游局的中国首席代表常红向《证券日报》记者表示：“从家人在魅力花园的体验来看，服务理念和普通的养老机构是不同的。这里鼓励老人力所能及的事，能给他们带来精神上的满足，不仅仅是品质、服务和卫生做到位就足够，是真正让老人感受到尊重。也正因此，他们才会一改过去对养老机构的‘刻板印象’。”

“养老行业可能会在三到五年后迎来成熟期。一方面，新生代老年人的加入，会从消费习惯上推动养老行业趋向成熟；另一方面，国家支持政策陆续出台，将提升资本在该领域的投资兴趣。”郭建军认为，未来三到五年，国内市场高端养老机构的投资回报率很可能会提升到5%至8%。

中国人民大学副教授王鹏向《证券日报》记者表示，伴随经济发展，养老人口结构也会产生变化，高端化、智能化、定制化的个性化养老服务会有很大发展潜力。“随着社会保障制度的不断完善，以及居民收入水平的提高，能够赋予更高价值的养老服务体系必然会建立，市场占有率也会增加。”

<http://cn.s99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99753>

(来源：证券日报)

## 养老机构提质增效，各行各业纷纷“触老”

记者近日在广州对养老产业的调查中发现，随着我国老龄化程度加深，市场上适老化产品愈加琳琅满目，特别是智能适老化产品方兴未艾。不少原本主业和老年产品不相关的企业纷纷“触老”，加快布局老年市场；而养老机构的目标主要定位在提质增效，不再片面追求数量的增长。相关从业者认为，我国养老产业正在“爆发”的前夕，尽管目前企业的利润普遍不高，但大家都看好养老产业未来的发展，坚信能看到行业起飞的一天。

在我国，养老产业涉及的对象和范围十分庞大。广东省民政厅原政策法规处处长、广东老龄产业研究院院长王先胜告诉记者，从国家统计局的产业统计来讲，老龄产业可以分10个大类、100多个小类、上千个子类，其中的主要大项为养老服务行业、老年产品行业、养老人员培训等。因涉及市场主体众多，参与业务纷繁，除养老服务行业的养老机构、床位数量有专门统计外，其他行业中的市场主体数据难有确切数字。

### 养老机构发展“冷热不均”

养老服务行业是养老产业的重要组成部分，包括各类公办、民办养老院、敬老院、医养结合养老机构等等。这几年，养老机构的发展呈现“冷热不均”的态势。

记者在多次采访中发现，位于广州市区及近郊养老机构的入住率普遍较高，特别如广州市老人院这类公办养老院，因价格低、服务好，几乎到了“一床难求”的地步；但在一些远郊的养老机构，床位入住率普遍较低。如在增城某民营养老机构记者看到，这里的养老床位共有65张，但只住进来20多个老人，养老院目前只有2个护工负责照顾老人。该养老机构负责人告诉记者，前几年这里最多能住四五十人，但由于疫情防控，养老机构严格控制家属探访，这也导致老人数量减少。

广东省老龄产业协会会长洪颖岚告诉记者，协会已连续多年承担广东省民政厅对养老机构进行星级评定的任务，截至今年上半年，全省共有养老机构1929家，机构床位数为25.1万张。

洪颖岚表示，近年来虽然床位数量在持续增长，但养老机构的入住率却呈现很大差异。其中，城市的公办养老院较民营养老院的入住率高；而在农村地区，无论是公办还是民营养老机构，入住率都不太理想，因为农村老人更愿意选择居家养老，这类养老机构的床位空置率常常高达50%以上，发展态势较为困难。

“在城市，公办养老院的每一个床位排队往往要几个月甚至1年以上，原因是公办养老院的服务好、收费低，而且场地、设备都是政府投入，而民办养老机构的场地、设备都需要自己掏钱，所以在价格上很难与公办养老院竞争。”洪颖岚表示，养老机构发展冷热不均的另一原因是部分养老机构定位不清，医养结合的能力不足，把目标人群定在年龄较轻、有自主行为能力的活力老人上，但这些老人本身身体就可尚，普遍愿意选择居家养老的方式，这也造成了养老资源的错配。

洪颖岚表示，为了促进民营养老机构的发展，未来可能会采用公建民营等方式，降低民营养老机构的成本，提高其竞争力。“这几年，我们看到养老机构不再盲目提高覆盖率和床位数量，而是提高养老护理服务的质量。”

### 加强护理人员队伍建设

洪颖岚建议，未来要进一步加大医养结合养老机构的投入，“针对失能、失智、半失能老人的养老机构是非常紧缺的，养老机构未来的发展方向，应该是离家15分钟内，嵌入到社区、小型、护理型、照顾型的养老机构，这块应该鼓励全行业重点投入和发展。当然，目前的瓶颈是社区往往没有闲置的物业或土地，这需要进一步的政策引导。”

“养老机构的真正服务对象就应该是高龄、失能、失智的老人，而不是六七十岁正在跳广场舞的老人。”王先胜告诉记者，早几年的统计就显示，全国约有4000万失能失智的老人，到如今，随着老龄化的加深，这个数量肯定更高，但针对这些老人的照护力量仍然不足，“对于这些老人的照护，普通人往往是无能为力的，但目前我们只有30万左右的护工，工资普遍较低，流动性很大。”

洪颖岚告诉记者，目前协会有专门做护理人员培训的专委会，主要针对养老护理人员队伍不足的问题，“养老人才缺乏问题是全球性的，一方面，老年人护理难度大，但护工的工资水平与能力不匹配，导致高端人才进不来；另外，护工的社会认可度确实还不够。我们这些年一直在开展‘最美养老护理员评选’等活动，就是想提高护工行业的社会地位；此外，我们正积极推动一些社会力量来扶持行业人才的建设，包括一些慈善基金和一些有社会责任感的企业。”

“从养老服务行业发展上看，广州在国内属于第一梯队，目前每个街道都要建颐康中心，这一居家养老服务平台兼具配餐、日间照护、日托等功能，其先进经验也被全国各省、市学习。”洪颖岚说。

### 老年产品销量同比增一倍

记者在调查中还发现，银发浪潮的来临，也催生了适老化产品市场的火热。

某国内大型网购平台的数据显示，2021年前三季度，银发族购买的适老化产品销量同比增长了近1倍，其中安全扶手、颈椎枕成交额同比增长超过1.5倍，电子锁、智能晾衣架、智能马桶、恒温花洒成交额同比增长超过50%。

洪颖岚表示，协会在册的老龄产品制造企业共100多家，产品包括生产康复护理床垫、辅具、助听器、纸尿裤等，“企业的数量一直在增长，但和10年前相比，行业的增长速度呈现趋缓的状态，主要是利润目前比较低，大家都处在观望和布局的状态，等待行业的真正爆发。广州的企业主要生产智能设备多一点，珠三角的其他城市则主要生产适老家具、辅具等设备多一些。”

“老年用品行业目前还没有明确的行业统计。”王先胜表示，这是因为老年用品行业的概念目前还不十分清晰，比如一些企业主要生产家具，针对老年人的适老化家具只是其业务的一部分，因此在行业统计上比较困难。

### “触老”成各行各业新常态

“现在，越来越多的企业都在‘触老’，就像以前‘触电’‘触网’一样。”洪颖岚告诉记者，目前中国移动、中国电信、百度、腾讯都纷纷在做一些适老化业务的布局和延伸，“像互联网企业也是看好养老产业的未来，想在这方面做一些探索。”

洪颖岗告诉记者，协会最近吸收的新会员单位，还出现了银行等金融机构，“有银行想发展老年理财，向老年领域进行延伸。当然，现在这块业务还不是很成熟。总体来看，‘触老’在各行各业都成了标配，大家都在往老龄化的领域延伸。”

近日记者在参加相关老年展会时也发现，不同的行业企业早已把目光瞄准了这片“蓝海”，保健器材行业、材料行业、地产行业、IT技术服务行业等纷纷布局，加快赶上养老产业的“红利期”。

在地产行业领域，有不少企业早已开始瞄准养老市场。如广州某地产企业早在2017年就专门成立了养老产业投资公司，正式进军养老产业，并在随后的几年间不断拓展床位，与外国养老机构合作开展培训，并建立了康复医疗中心、康养社区、养护院、医养机构等多个养老产业项目，展开了“全方位”的养老产业布局。

表伟欣所在的公司是一家专门做律动床垫的企业。她介绍，该床垫的主要技术是通过律动让人能够达到快速入睡，并进入熟睡状态。此前，这种床垫主要是用于一些行动不便的中风、瘫痪患者做康复治疗，帮助人们通过不同的水平律动的方式达到舒缓放松。因此，他们与社区的养老机构、养老院、康养中心等都有很多合作。

于俊生所在的企业是一家专门做防滑地胶、防滑垫的企业，属于材料行业，此前一直关注的是游泳馆、幼儿园等需要做防滑处理的项目工程。“近两年来，打电话到公司咨询防滑垫的老人越来越多，公司现在关注点也开始逐渐向老人这块倾斜。”于俊生说，现在养老行业属于朝阳行业，人们也越来越重视老人的安全问题。他表示，此前公司并没有太过重视养老行业，所以目前销售占比在三到四成左右；随着公司的重视，相信这块业务占比也会越来越高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9976>

(来源：广州日报)

## 养老产业迎来发展新机遇，95家上市公司锁定银发经济

11月24日，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见。意见指出，要积极培育银发经济，发展适老产业。11月25日，银发经济概念股开盘拉升，截至收盘，康泰医学、湖南发展、悦心健康等多股涨停。

### 银发经济市场规模达5.9万亿元

据中国社科院、中国人民健康保险联合发布的《大健康产业白皮书：中国大健康产业发展报告》指出，2050年，我国60岁及以上老年人口数量将达到4.83亿人，老年人口总消费61.26万亿元，分别是2020年的1.89倍、8.73倍。

据艾媒咨询调研数据，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%，预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长，达到5.9万亿元。

盘古智库高级研究员江瀚告诉《证券日报》记者，“银发经济对于经济发展和消费增长的作用非常明显。虽然银发经济的整体市场空间广大，但是真正能够满足市场需求的产品和业态并不多，整体市场都处于一个市场成本较高，但是成品质量并不高的状态。国家出台相关政策，对于老龄群体来说影响积极且深远。对于未来老年人的居家养老或社会养老，都起到了促进作用。”

艾媒咨询CEO兼首席分析师张毅告诉《证券日报》记者，“站在政策的风口上，对于银发经济相关概念的上市公司是极大的利好，本次《意见》的出台，意味着将会对于银发经济赛道会有更多的政策倾斜。上市公司相较一般公司拥有更大的资金筹集能力和更广泛品牌影响力，不管是推动市值还是业绩的增长，都有所裨益。”

### 95家上市公司迸发活力

据工信部发布的数据显示，2030年我国养老产业市场规模将超过20万亿元。目前A股共有95家养老概念上市公司，涉及医药生物、信息技术、轻工制造等多个行业。

然而，由于此前对银发经济相关产业的忽视和投资不足，相关上市公司涉及养老产业较晚，但可以预见的是市场对于银发经济相关产业未来需求旺盛，养老服务将会是一个庞大、发展快速的朝阳产业。

以悦心健康为例，其在发展好时尚健康建材业务品牌的同时，稳步推进医养结合的大健康产业，推动为“活力长者”和“失智、失能的需要专业护理的长者”提供从健康管理、医疗服务、康复护理，到养老照护一体化、系统化的医养结合的养老服务业务布局。

在医疗康复用品方面，英科医疗、翔宇医疗等公司生产适用于老龄群体的医疗用品和康复器械，英科医疗的电动智能轮椅、助行器等产品广泛应用于养老护理领域，翔宇医疗则针对疼痛康复、医养结合等智能康复设备的细分领域加大自主研发。开源证券研报显示，当前我国康复器械需求总量达到约1287亿元，已设有康复科的综合医院占比不到30%，增量市场达到约906亿元，增量空间大。

此外，针对老龄群体长期卧床的现状，豪悦护理深耕成人失禁用品，针对不同客户群体有针对性地开发适用性产品。恒华科技、思创医惠、珠江股份等上市公司也在积极探索依托物联网的新型养老服务平台。

### 抓住机遇也要贴合需求

江瀚对《证券日报》记者表示，“对于当前的银发经济概念的上市公司来说，最核心的应该是响应政策的号召，提升自己市场的竞争力，从而在深度市场上、垂直市场上找到自己的发力点，进行产业的布局。只有这样才有可能实现自身长期稳定的发展。”

银发经济作为潜在的经济增长点，蕴藏着巨大发展价值。但也不能忽略由于服务群体的特殊性所带来的制约。江瀚认为，虽然我国的养老保障和服务水平不断完善，但老龄相关服务有效供给不足、质量效益不高、社会参与不充分等都是未来银发经济仍待解决的问题。

“在老龄化浪潮来临的同时，数字化浪潮也随之兴起。而随着信息技术的快速发展，当大多数人可以享受科技创新带来的生活便利之时，有相当一部分老年人面对的却是‘数字鸿沟’的尴尬，疫情期间老人无法出示健康码进站遭拒的新闻，正体现了这点。”张毅表示。

此外，尽管养老产业链不断延伸，但目前尚未出现专注于服务老年人文化消费的平台级公司。除去中老年人生活用品和保健产品，老年人文娱社交、教育、医疗健康上的需求也逐渐增加。

在政策红利带动下，老龄群体的需求被进一步激发，这更需要相关企业贴合老龄群体发展实际，为老年人提供更多的“量身定制”，以覆盖老龄群体生活的方方面面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99804>

(来源：证券日报)

## 智慧养老

## 山东：身边养老服务信息“一图可查”

市政府新闻办24日下午召开新闻发布会，市民政局在会上发布了青岛养老地图的开发、使用以及服务功能。据市民政局副局长王海春介绍，为了让市民更精确地了解养老服务机构，更便捷地获取养老服务，打通为养老服务“最后一公里”，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”，市民政局开发了青岛养老地图，为广大市民特别是老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的养老服务信息平台。

### 星评结果、收费标准一目了然

据介绍，从今年6月份开始，市民政局对全市养老服务设施展开摸底，借助青岛市养老服务综合信息平台将全市284家养老机构、136处镇街级居家社区养老服务中心的地理位置、门牌及内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息整合展示在青岛养老地图上。为了促进我市养老服务市场更加公开透明，接受社会各界和广大群众的监督，市民政局在青岛养老地图上公布了10个区（市）的养老服务热线，广大市民在购买和使用养老服务过程中产生的问题，可拨打上述热线向当地民政部门反映。

青岛养老地图采用微信小程序形式开发，用户直接在微信小程序界面搜索“青岛养老地图”即可打开使用，不需要另行下载App，不占用手机内存。用户打开青岛养老地图小程序界面后，在最上方搜索框中直接输入想要入住的养老机构名称，即可查看想要入住养老服务中心的地理位置、类别性质、备案床位数、等级评定结果、详情介绍等。在搜索框下方，还可以看到全市养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的分布方位图，用户可以在地图上点击养老服务机构，并可用手机自带的地图软件进行导航。

### 可在小程序直接办理预约入住

除了可以直观地看到养老机构和镇街级居家社区养老服务中心的相关信息，用户还可以直接预约入住养老机构床位或签约家庭养老床位，选取完成养老机构后，点击“预约入住”，填写相关信息并提交后，即可完成预约，养老机构工作人员会电话联系老年人及家属，沟通入住事宜。

据介绍，除了获取养老机构和镇街级居家社区养老服务中心相关信息、预约入住养老机构或签约家庭养老床位以外，用户还可以在青岛养老地图中获取最新的养老服务政策和资讯，包含我市养老服务补贴政策、健康养生知识、急救常识、心理调节、运动保健、护理技能等内容，满足广大老年人的精神文化和生活娱乐需求，实现“老有所乐”。在青岛养老地图运行过程中，市民政局将定期对电话热线中群众反映的问题进行分析总结研判，强化养老服务综合监管、社会监督、行业自律、机构守信，持续优化服务，促进优胜劣汰，让广大群众真正享受到舒心满意的养老服务。

青岛是人口老龄化程度较高的城市。目前，全市60岁以上常住人口204万，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住人口28.8万，占全市常住人口总数的14.1%。近年来，市民政局聚焦群众关切，加大财政投入，科学精准施策，努力提质增效，着力构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，广大老年人的获得感和幸福感不断提升。“通过建立青岛养老地图，一方面让老年人能够准确快速地寻找到符合自身需求的养老服务资源，为老年人提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的养老服务，促进养老服务供需双方的精准对接。另一方面，通过对青岛养老地图上呈现的服务信息的分析研判，不仅能为民政部优化全市养老服务政策设计提供有力支撑，有效化解部分养老机构‘一床难求’与‘床位闲置’并存的结构性矛盾，实现养老服务机构由‘建得多’向‘建得准’转变，促进养老服务机构不断提高服务水平，营造公开、公平和有序竞争的市场环境，促进养老服务机构规模化、品牌化、连锁化发展。”王海春表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99761>

(来源：青岛新闻网)

## 预警防止风险、实时监测健康、提供各类服务……智能养老生活更好

近年来，越来越多的智能产品及服务走进百姓生活，在为老年人提供高效便捷养老服务的同时，让居家养老、社区养老更有温度、更具品质。随着智慧健康养老产业链不断完善，下一步，应在提升养老服务资源利用效益、有效整合各方信息资源等方面持续发力。

只需轻轻一挥，智能音箱便能提供一系列生活资讯；手点一点，手机APP便能解读体检报告，给出健康建议；戴上智能手表，便能实时监测心率、睡眠等健康信息……近年来，随着物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术的发展，越来越多的智能产品及服务走进百姓生活，在为老年人提供高效便捷养老服务的同时，让居家养老、社区养老更有温度、更具品质。

前不久，工信部会同民政部、国家卫健委联合制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》（以下简称《行动计划》），针对老年人群多层次、多样化的健康养老需求，重点围绕技术创新应用、加

大产品供给、数据平台建设、拓展应用场景等方面，进一步推动我国智慧健康养老产业发展。

近年来，我国智慧健康养老产业涌现出哪些新业态新模式？如何让更多老年人乐享智慧生活？记者采访了有关专家和企业。

### 产品服务不断丰富，试点示范作用凸显

早上7点，视频监控远在老家的年迈父亲；上午10点，语音定时播放少儿节目陪伴孙女；临近中午，一键下单预约“爱心驿站”外卖午餐……去年7月，一块小度智能屏的到来，让孙阿姨过上了智慧养老生活。孙阿姨家住北京昌平区国风美唐社区，像她一样享受智慧养老的老年人，如今社区已有200多人。社区博爱养老驿站站长穆艳华告诉记者，看孩子、学跳舞、问养生，只要轻声一唤，智能音箱已经成为社区老人日常生活的“好伴侣”。

国风美唐社区里的养老生活是我国智慧健康养老产业快速发展的一个生动案例。“近年来，我国智慧健康养老产品和服务不断丰富，新业态持续涌现，智慧健康养老理念深入人心。”中电科三所产业投资部主任吴昕表示。

产品服务更丰富多元。智能定位卡、动态心电图记录仪、智能睡眠仪……面对老年人健康养老需求，国内企业推出了一批具备智能化、网络化特征的健康养老产品，在工信部、民政部、国家卫健委三门部门先后发布的两版《智慧健康养老产品及服务推广目录》中，共收录了118项智慧健康养老产品、120项智慧健康养老服务，促进了智慧健康养老产品的普及应用。

试点示范作用更加凸显。目前，工信部联合民政部、国家卫健委，已开展了四批次应用试点示范工作，共遴选出167家示范企业，297个示范街道（乡镇），69个示范基地。天津、安徽、江西等省份也出台了智慧健康养老相关配套支持政策，示范带动和集聚效应已日益凸显。

“在技术和需求共同驱动下，信息技术、医疗健康、养老服务等行业资源加速整合，形成了较完整的智慧健康养老产业链。”吴昕说，产业快速发展过程中，涌现出一批具备较强实力的企业，共性技术研发、标准检测验证、人才培养等产业支撑能力正不断增强。

### 强化信息技术支撑，提升产品供给能力

业内专家认为，尽管产业发展突飞猛进，但随着人民群众对健康和养老的需求日益增长，社会中可供利用的健康及养老资源供给相对不足。以信息技术融合应用提升养老服务资源利用效率，成为破解养老服务供需矛盾的一把“钥匙”。

在新版《行动计划》中，将强化信息技术支撑、提升产品供给能力，列为推进产业发展的首要任务，明确提出要促进新一代信息技术在健康和养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智慧化水平。这为推动产业创新发展、让更多老年人智享晚年提供了路径。

在采访中，记者发现，在健康养老的不同场景，涌现出很多新业态新模式。

“滴滴滴滴……”电脑界面上红色警报突然急速闪烁，系统显示3号房间的洗手间有老人发生意外。服务人员随即赶往现场，救起老人。这是前不久发生在江苏苏州斜塘街道区域养老服务中心的一幕，正是背后的毫米波雷达技术装置及时发现了摔倒的李奶奶，让危险化于无形。

“过去，一些养老机构往往配备紧急按钮，但紧急情况下老人可能无力按动，毫米波雷达技术实现了从被动报警到主动预警的转变，更好保护老人。”天与养老创始人卜江勇告诉记者，毫米波雷达技术多用于无人驾驶领域。经过与一家国内智能硬件设备公司进行技术合作，目前已能通过对老人的运动轨迹分析，实时感应心率、呼吸和睡眠情况，一旦发生意外，可以主动报警，并联动医院对老人进行救援。

如今，通过与智能硬件设备企业对接，更多辅助诊断、慢病管控、大病早筛、生活服务等方面的新技术经过打磨、改进、应用，进入养老领域，为老年人提供安全健康的照护服务。

“随着感知、高精度定位、健康监测等技术的发展，健康养老产品逐步向智能化发展。”中国电子技术标准化研究院主任孙齐锋介绍，智能可穿戴、健康监测、养老照护等多种智能终端设备投放市场并得到应用普及，将造福更多老年人。

### 深度利用信息技术，整合资源形成合力

养老产业成果显著的同时，也面临发展难题。

“一方面，信息化和智能化程度不够。未有效整合居家、社区和养老机构信息资源，健康数据的采集、存储和智能分析能力不足，难以适应市场发展。另一方面，当前产品和服务存在的适老化水平不一、供应不符合实际需求等问题也在一定程度上影响产业发展。”全国音视频标委会副秘书长赵晓鹰说。

对此，《行动计划》提出，要做强智慧健康养老软件系统平台，实现数据的有效归集与管理。同时，鼓励企业研究健康养老数据挖掘理论与方法，运用数据安全技术，保障个人信息安全。

目前，一些地方和企业先行先试，通过整合老人、家庭、健康服务机构之间的信息，形成针对老年人的长期风控模式，为老年群体提供了更有针对性的养老服务。

在微信公众号一键预约体检服务后，便能自动收到体检报告。与以往不同，不仅报告可视化，还增加了一对一医生解读问诊服务……前不久，北京朝阳区的王先生给父母下了互联网体检服务。

体检结束，服务不止。在平台后端，像王先生父母一样的上千万体检数据，经过用户授权及脱敏和结构化处理后，善诊信息技术有限公司自主研发出智能核保系统，可以向60岁以上人群提供专属的老年医疗险。“目前，我们正在加快针对老年人重疾及护理需求的创新型保险产品研发进度，不断丰富‘银发专属’保险产品的供给。”善诊创始人吴泓兴说。

在江苏丰县，依托大数据、人工智能等新技术，创新推出面向老年人的智能收件、审批等一系列智能化应用，老年人仅凭一套材料就能在人社局完成医保延缴、公积金提取等11个与退休养老相关的事项办理。

“人口老龄化是挑战更是机遇，深度利用包括大数据、云计算、物联网、人工智能等在内的信息技术，是推动养老产业发展、让更多老年人乐享晚年生活的重要因素。”高瓴创投相关负责人介绍。

“下一步，要继续引导企业在产品研发、业务推广和模式创新方面加大投入，加强产品及服务供需对接。探索开展智慧养老院建设，加强物联网、大数据、远程智能监控等新一代信息技术应用推广，提升老年人智慧化护理能力和水平。”赵晓鹰说。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99752>

(来源：人民日报)

## 养老金融

## 2亿多老年人理财有了新选项，首批养老理财产品将面世

11月23日，建信理财养老理财产品试点方案已获监管部门批复，完成备案，将于近期在建行及招行双渠道发行。

银保监会办公厅9月10日发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，批复工银理财、建信理财、招银理财和光大理财在武汉、成都、深圳、青岛四地开展养老理财产品试点，试点期限1年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

时代周报记者联系招银理财和光大理财等两家试点机构，两家机构均表示正积极筹备，但未透露相关具体进展。

中国养老金融市场广阔。第七次人口普查结果显示，60岁以上人口数量超过2.6亿人，65岁以上老年人口数量已达到1.91亿，占总人口比重为13.5%。德勤预计到2025年，中国老龄人口总数突破3亿，正加速迈进中度老龄化社会。

目前，以国家基本养老、单位补充养老和个人商业养老为核心的三大支柱保障体系仍存有一定不足。业内人士分析称，试点成熟后，养老理财将有效补充现有养老金融体系。

广阔的养老金融市场吸引了众多金融机构入局。目前，已有多家理财公司对对外表示将密切关注监管动向，参与第二批养老理财产品试点。

### 养老理财是谁的机会？

去年10月，银保监会正式提出养老金融改革“两条腿”走路的总方针，既要抓现有业务规范，统一养老金融产品标准，又要开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金，专属养老保险、商业养老金等。

在此背景下，商业银行理财子公司纷纷入局。中央财经大学教授、中国社科院世界社保研究中心研究员杨长汉表示，商业银行具有客户、市场、网络、信用、品牌、资产配置、专业技术等优势，有充分的资源和能力促进理财产品在第三支柱养老金融体系中建立比较优势。

对银行系养老理财产品的发展方向，杨长汉分析指出，养老理财产品应坚持“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”的理念，通过优化产品设计和市场营销、强化风险管理、加强信息披露和投资者保护，实现积极稳健发展。

建信理财在首批试点产品中明确了四大特点：一是品类丰富，首批产品将同时试点封闭式和开放式，兼顾单笔购买和小额定投；二是智能便捷，嵌入定投、分红、申赎场景等人性化功能；三是坚持普惠，产品将在建设银行和招商银行“双渠道”公募发行，以图获得更广泛的养老客户；四是稳健收益，在落实各项风险保障机制的基础上，发挥银行理财子公司在大类资产配置、优质资产获取、信用风险把控、长期投资经验等方面的综合优势。

据银保监会试点公告，理财公司制定的产品试点方案报银保监会相关机构监管部门认可后，按公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行理财登记托管中心“全国银行理财产品信息登记系统”进行产品登记。

11月24日，时代周报记者查询该系统，暂未发现相关产品登记信息。

### 理财蓝海防止搭便车

与广阔的养老市场形成鲜明对比的是，养老保障体系发展并不均衡。

当前，中国养老保障体系由国家基本养老、单位补充养老，包含企业年金、职业年金及个人商业养老三大支柱组成。不过，第三大支柱个人商业养老目前暂无统一和明确的定义。

据德勤摩立特与《中国银行保险报》合著的《人口老龄化下的养老保险发展之道》研究报告，第三支柱既包含狭义上个人税延型养老保险，亦包含广义上非制度性的养老金融产品，即由保险公司发行的商业养老保险等产品、银行发行的养老理财、储蓄类产品等及信托发行的养老金融信托等产品。

截至2020年，第一支柱在保障体系中占比62.1%，仍是设立最早、覆盖率最高、资金储备量最大的养老保障。第三支柱仍处于成长早期阶段，具备巨大发展潜力，但制度建设尚不完善。

中国正加速迈入中度老龄化社会。杨长汉表示，老龄化是金融发展的挑战和机遇。积极发展养老理财是优化养老金融体系，“补短板”的有效策略。而从微观上看，商业银行养老理财产品的发行和发展，有利于丰富养老金融产品供给、满足投资者多元化的养老投资需求，促进居民家庭金融结构优化。

养老理财市场早已引发银行关注。在央行公布试点通知前的2020年，养老主题金融产品就已密集推出。据德勤统计，截至2021年第一季度末，已有21家银行及6家理财子公司发行“养老”主题理财产品，产品数量近400款，总规模达到千亿级别。这些产品的设计已开始区别于一般理财产品，在考虑投资期限的基础上进行了“分红”、“定开”等流动性安排，并多数采用“固守+”的投资策略，以实现稳健基础上收益的提升。

因产品缺乏统一性的标准，产品质量、收益、风险等良莠不齐，部分机构不乏以“养老”作为噱头吸引资金。2021年3月，监管部门明确当前发行产品不得含有“养老”字样，从制度上加以规范。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99757>

(来源：时代周报)

## 让老年人享受“友好型”金融服务

随着时代的发展，如今在银行业务更加智能化、数字化，但对一些老年朋友来说，还很不习惯。为帮助老年客群跨越“数字鸿沟”，中国工商银行桂林分行（以下简称“工行桂林分行”）聚焦老年人服务需求，一手抓服务，一手抓宣传，扎实推进金融服务“适老化”，让老年朋友来行办事省心更暖心。

为了让广大老年客户能更便捷享受金融服务，工行桂林分行选取了13家网点打造“银发客群标杆网点”，开设银发客群专属绿色通道，提供全程协办等人性化便捷服务。同时，积极完善“适老化”设施，在营业网点提供老花镜、放大镜、轮椅等，让老年客户获得更贴心贴心的服务体验。此外，该行积极利用移动设备延伸金融服务，上门为行动不便的老年客户解决急难愁盼，把银行柜台搭到了老年朋友的家中。

工行桂林分行在大力推动柜面服务智能化、线上线下一体化的同时，尊重老年客群对传统柜面服务方式的选择，由网点客户经理协助老年群体办理纸质填单、现金支付等传统柜面业务，同时在自助服务区配备专人指导，提供自助设备、手机应用程序等使用操作指导服务，帮助老年人摆脱“数字困境”，让老年人享受便捷“友好型”金融服务。此外，该行在严格落实疫情防控责任和疫情防控措施的同时，提供“无码服务”，对前来办理业务的老年人，如因无智能手机等无法提供“健康码”的，可以进行手工登记基本信息和测量体温正常后进入营业网点。

另一方面，工行桂林分行聚焦老年客群支取养老金、办理社保卡等高频金融场景，通过“线上+线下”宣传方式，积极引导老年客户了解网络诈骗及金融风险防护，不断提升老年人理性投资理念、风险识别和防范能力。同时，加强与老年大学、社区等机构合作，以解决老年人关注问题、提升识别防骗能力为导向，因地制宜开展个性化宣教活动，加大金融知识宣传力度，筑牢风险防范屏障。此外，该行还组织开展了“工银爱相伴”爱心义诊、“情暖重阳节”等活动，在节日期间为老年客户奉上一杯养生茶、一碗杂粮粥，用贴心服务传递“工行温度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99800>

(来源：桂林文明网)

## 社会保障

### 北京：适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金

记者从北京市老龄工作委员会了解到，本市将积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作。预计“十四五”期间，本市将建立起符合市情的长期护理保险制度。

据了解，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》已于近日印发。为适应首都人口老龄化形势与经济社会发展水平，本市将建立健全更加公平可持续的社会保障制度，进一步提高社会养老保障能力。

随着北京户籍人口平均预期寿命已超过82岁，健康长寿成为老年群体的最大愿望。规划提出，本市将完善养老保险制度体系，积极落实国家各项养老保险改革举措，促进企业年金发展，强化职业年金管理。健全城乡居民养老保险制度体系，探索引导参保人多缴费、长缴费的相关政策，加快推动城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现保值增值。适度提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。实现保险经办“多卡合一”，优化经办服务流程，推动“全城通办”政务服务新模式，全面提升社保领域经办服务水平，打造具有首都特点的退休人员社会化管理服务新名片。

规划提出，本市将建立完善多层次的医疗保险制度，完善老年社会福利、社会救助、社会优待、社会慈善体系，进一步减轻个人医疗费用负担，大力拓展重大疾病、住院等保险产品和服务，完善对经济困难的失能和高龄老年人照护服务补贴制度。

规划明确，本市将加快建立多层次的长期照护保障制度。“十四五”时期，本市将积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度，建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。本市将开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求，探索将商业性长期护理险作为政策性长期护理保险的有效补充，支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

为满足老年患者的康复医疗需求，护理院、护理中心、护理站等护理机构将纳入长期护理保险服务机构定点范围。规划提出，为补齐长期照护短板，本市将探索从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式，大力发展社区嵌入式长期照护服务，推进家庭照护床位建设，为失能失智、重度残疾老年人家庭提供支持服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99770>

(来源：新浪)

### 10534元/月！北京今年退休养老金核算基数定了

北京日报客户端消息，今年退休的老人以10534元/月作为计算基数核算养老金。之前已经发养老金的，前面几个月还能补差额。

《关于2021年本市参保人员社会保险待遇有关问题的通告》近日发布。该通告提出，在核算2021年退休人员养老保险待遇和工伤保险待遇时以10534元/月作为计算基数。

- 1.以10534元/月作为基本养老金计算基数的人员范围是什么？  
2021年1月1日至2021年12月31日期间，达到法定退休年龄并办理按月领取基本养老金手续的人员。
- 2.通告发布前，已经领取基本养老金的人员是否补发差额部分养老金？  
2021年1月1日至通告发布期间，达到法定退休年龄并办理按月领取基本养老金手续的人员，应以10534元/月作为计算基数，重新核算并补发差额部分养老金。
- 3.以10534元/月作为计发基数核定工伤保险待遇的人员范围是什么？

为保证本市2021年工伤保险待遇合理衔接，以统筹地区上年度职工月平均工资作为计发基数核定工伤保险待遇的，以10534元/月作为计发基数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99771>

(来源：北京商报)

## 政府购买服务

### 福建：福州市智慧健康养老服务平台运营服务商服务类采购项目招标公告

项目概况

受福州市福利彩票发行中心委托，福建省承诚招标代理有限公司对[350100]CCZB[GK]2021012、福州市智慧健康养老服务平台运营服务商服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福州市智慧健康养老服务平台运营服务商服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-1709:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350100]CCZB[GK]2021012

项目名称：福州市智慧健康养老服务平台运营服务商服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：900000元

包1：

合同包预算金额：900000元

投标保证金：18000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C020702-平台运营服务	平台运营服务	1(个)	否	具体内容详见招标文件。	900000

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：单位负责人授权书（若有）描述：1、若投标人代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供“单位负责人授权书”；若投标人代表为单位负责人，应在“单位负责人授权书”项提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。2、投标人为自然人的，可不填写本授权书。纸质投标文件正本中的本授权书（若有）应为原件。3、电子投标文件中的本授权书（若有）应为原件的扫描件（上传的扫描件应该是：授权书中单位负责

人签字或盖章, 投标代表签字, 并加盖公章)。投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

四、获取招标文件

时间: 2021-11-26 09:23至2021-12-11 23:59 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-17 09:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省福州市鼓楼区梁厝路2号华雄大厦3号楼17层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 福州市福利彩票发行中心

地址: 福州市鼓楼区杨桥西路28号

联系方式: 林建彬, 0591-83356703

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建省承诚招标代理有限公司

地址: 福州市鼓楼区梁厝路2号华雄大厦3号楼17层

联系方式: 郑文杰, 0591-87554653, 邮箱: fjsczb@163.com

3. 项目联系方式

项目联系人: 郑文杰

电话: 郑文杰, 0591-87554653, 邮箱: fjsczb@163.com

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省承诚招标代理有限公司

福建省承诚招标代理有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99791>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建: 福州市智慧健康养老服务平台运营服务商类采购项目招标公告

项目概况

受福州市福利彩票发行中心委托, 福建省承诚招标代理有限公司对[350100]CCZB[GK]2021012、福州市智慧健康养老服务平台运营服务商类采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福州市智慧健康养老服务平台运营服务商类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-12-17 09:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350100]CCZB[GK]2021012

项目名称: 福州市智慧健康养老服务平台运营服务商类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 900000元

包1:

合同包预算金额: 900000元

投标保证金: 18000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C020702-平台运营服务	平台运营服务	1(个)	否	具体内容详见招标文件。	900000

合同履行期限: 自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 本项目的特定资格要求:

包1

(1) 明细: 单位负责人授权书 (若有) 描述: 1. 若投标人代表为单位负责人授权的委托代理人, 应提供“单位负责人授权书”; 若投标人代表为单位负责人, 应在“单位负责人授权书”项提交其身份证正反面复印件, 可不提供本授权书。2. 投标人为自然人的, 可不填写本授权书。纸质投标文件正本中的本授权书 (若有) 应为原件。3. 电子投标文件中的本授权书 (若有) 应为原件的扫描件 (上传的扫描件应该是: 授权书中单位负责人签字或盖章, 投标代表签字, 并加盖公章)。投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

四、获取招标文件

时间: 2021-11-26 09:23至2021-12-11 23:59 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-17 09:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省福州市鼓楼区梁厝路2号华雄大厦3号楼17层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 福州市福利彩票发行中心

地址: 福州市鼓楼区杨桥西路28号

联系方式: 林建彬, 0591-83356703

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称：福建省承诚招标代理有限公司  
地址：福州市鼓楼区梁厝路2号华雄大厦3号楼17层  
联系方式：郑文杰，0591-87554653，邮箱：fjcczb@163.com  
3.项目联系方式  
项目联系人：郑文杰  
电话：郑文杰，0591-87554653，邮箱：fjcczb@163.com  
网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn  
开户名：福建省承诚招标代理有限公司  
福建省承诚招标代理有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99791>

(来源：中国政府采购网)

## 甘肃：华亭市民政局2022年度政府购买居家养老服务项目公开招标公告

华亭市民政局招标项目的潜在投标人应在平凉市公共资源交易网获取招标文件，并于2021-12-1709:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZSJ-HTZC2021049  
项目名称：华亭市民政局2022年度政府购买居家养老服务项目  
预算金额：362.376(万元)  
最高限价：362.376(万元)

采购需求：对华亭市各乡镇、城市社区管委会、工业园区管委会分散特困供养对象和经济困难老年人实施政府购买居家养老服务项目，2021年底预计有服务对象约1823人(实际购买服务人数以当年实施核准对象人数为准)，其中城乡分散特困供养人员623人(10月份分散供养人数)，经济困难老年人1200人(含符合条件的特困供养人员)。购买服务主要内容包括生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援和分散特困对象生活状况监管等五大类居家养老服务。

合同履行期限：1年。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

### 二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。（1）具有独立承担民事责任的能力（须提供有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证，三证合一只提供营业执照副本和开户银行许可证）。（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2020年度经第三方审计的财务会计报告或银行资信证明，若企业成立期限不足一年者以营业执照实际成立日期为准，并按实际成立日期之日起提供财务报表）。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（具有与本次采购内容相符的经营范围）。（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供近一年内任意三个月纳税凭证和缴纳社会保险的凭证）。（5）参加本次政府采购活动近三年（2018年至今）内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供企业声明函原件）。（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。（2）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业的价格给予6%的优惠。（3）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的优惠。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标人须提供法定代表人资格证明、身份证复印件（法定代表人参与投标时提供）或附有法定代表人身份证复印件的法人授权函，被授权人身份证复印件（非法定代表人参与投标时提供）。（2）投标人必须提供在中国裁判文书网的行贿犯罪查询结果。（3）投标人未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标（以“信用中国”网站、中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，需提供相关证明材料）

### 三、获取招标文件

时间：2021-11-26至2021-12-02，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：平凉市公共资源交易网

方式：须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话：0931-4267890。

售价：0(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-12-1709:00

地点：平凉市公共资源交易网

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

- ①平凉市公共资源交易网：<http://plsggzjy.cn/>
- ②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>
- ③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：华亭市民政局  
地址：甘肃省华亭市泮北路186号  
联系方式：09337721805

#### 2.采购代理机构信息

名称：甘肃中水建工程项目管理有限责任公司  
地址：甘肃省平凉市华亭市建华路94号  
联系方式：0933-7728769

#### 3.项目联系方式

项目联系人：赵雅琪  
电话：18993343121

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99789>

(来源：中国政府采购网)

## 内蒙古：呼和浩特市民政局呼和浩特市智慧养老信息监管平台服务项目招标公告

### 项目概况

呼和浩特市智慧养老信息监管平台服务项目招标项目的潜在投标人应在内蒙古自治区政府采购网、呼和浩特市公共资源交易监督管理局官网获取招标文件，并于2021年12月16日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：150101-HSZC-GK-20210051  
项目名称：呼和浩特市智慧养老信息监管平台服务项目  
采购方式：公开招标  
预算金额：4,950,000.00元

#### 采购需求：

合同包1(智慧养老信息监管平台运营维护服务)

合同包预算金额：4,500,000.00元

品目号 品目名称 采购标的 数量(单位) 技术规格、参数及要求 品目预算(元) 最高限价(元)

1-1 平台运营服务 平台运营服务 3(年) 详见采购文件 4,500,000.00 -

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订并生效之日起三年

合同包2(呼和浩特市智慧养老监管平台网络安全等级保护测评服务):

合同包预算金额: 450,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
2-1	安全运维服务	安全运维服务	3(年)	详见采购文件	450,000.00	-

2-1 安全运维服务 安全运维服务 3(年) 详见采购文件 450,000.00 -

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订并生效之日起三年

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(智慧养老信息监管平台运营维护服务)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本合同包专门面向中小企业采购, 需提交相应的证明文件

合同包2(呼和浩特市智慧养老监管平台网络安全等级保护测评服务)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本合同包专门面向中小企业采购, 需提交相应的证明文件

三、获取招标文件

时间: 2021年11月25日至2021年12月15日, 每天上午00:00:00至12:00:00, 下午12:00:00至23:59:59 (北京时间,法定节假日除外)

地点: 内蒙古自治区政府采购网、呼和浩特市公共资源交易监督管理局官网

方式: 在线获取。获取采购文件时, 需登录“政府采购云平台”, 按照“执行交易→应标→项目应标→未参与项目”步骤, 填写联系人相关信息确认后, 即为成功“在线获取”。

售价: 免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月16日09时30分00秒(北京时间)

地点: 内蒙古自治区政府采购网(政府采购云平台)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台远程开标大厅

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 呼和浩特市民政局

地址: 新华大街奈伦国际B座

联系方式: 13947198299

2.采购代理机构信息

名称: 呼和浩特市政府采购中心

地址: 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

联系方式: 0471-4669352

3.项目联系方式

项目联系人: 郭佳佳

电话: 0471-4669352

呼和浩特市政府采购中心

2021年11月25日

相关附件:

呼和浩特市智慧养老信息监管平台服务项目招标文件(2021112301).pdf

操作手册.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99790>

(来源: 中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**